

Palazzo Calderini, Piazza Italia, 4
06121 Perugia
www.corecom.umbria.it

Regione Umbria - Consiglio regionale
Servizio Assistenza al Co.Re.Com.
Tel. 075.576.3067/3064
corecom@crumbria.it

Organizzazione



INVITO

Seminario di studio La conciliazione nel settore delle telecomunicazioni


Regione Umbria
Consiglio Regionale




AGCOM

CO.RE.COM. - UMBRIA
Comitato Regionale per le Comunicazioni

PERUGIA

Lunedì 11 luglio 2011 - ore 9.00
Sala della Partecipazione, Palazzo Cesaroni
Piazza Italia, 2



Il Co.Re.Com. Umbria organizza un incontro pubblico per presentare una sintesi dell'attività di conciliazione e definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche. Con tale incontro si vuole anche promuovere un tavolo di confronto con i gestori dei servizi di telecomunicazioni, le associazioni

dei consumatori e l'ordine degli avvocati relativamente all'attività di conciliazione in materia di telecomunicazioni, a seguito del conferimento di tali deleghe ai Corecom da parte dell'Autorità di Garanzia per le telecomunicazioni, ed in particolare quella relativa alla definizione delle controversie.

- Evento accreditato dall'Ordine degli Avvocati della Provincia di Perugia (N. 4 crediti formativi)

Moderatore

Matteo Fortunati

Componente del Comitato del Co.Re.Com. Umbria

ore 9.00 **Saluti**

Eros Brega

Presidente del Consiglio regionale dell'Umbria

ore 9.30 **Relazione introduttiva**

Mario Capanna

Presidente Co.Re.Com. Umbria

ore 10.15 **Relazioni**

Le competenze dell'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni in materia di contenzioso tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche

Dott.ssa Maria Pia Caruso

Dirigente Ufficio di Gabinetto Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

La conciliazione di fronte al Co.Re.Com.: profili evolutivi

Prof. Fabrizio Figorilli

Professore ordinario di Diritto amministrativo, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Perugia

Procedure in materia di definizione delle controversie: modifiche al regolamento

Dott. Enrico Maria Cotugno

Dirigente Ufficio Controversie e sanzioni dell'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni

L'attività di conciliazione e definizione delle controversie del Co.Re.Com. Umbria

Avv. Sabrina Di Cola

Avv. Barbara Sammarco

Servizio Assistenza al Co.Re.Com., Sezione Contenzioso e affari amministrativi,

ore 11.00 **Tavola rotonda**

La conciliazione in materia di telecomunicazioni: confronto tra i Co.Re.Com., Associazioni dei Consumatori, Operatori telefonici, Ordine degli avvocati

Coordina Presidente Co.Re.Com. Umbria

Mario Capanna

ore 13.30 **Conclusioni**

Simonetta Silvestri

Dirigente Servizio Assistenza al Co.Re.Com. Umbria