

Comitato per il monitoraggio e la vigilanza sull'Amministrazione regionale

PROCESSO VERBALE
DELLA SEDUTA DEL 12 marzo 2009



Comitato per il monitoraggio e la vigilanza sull'Amministrazione regionale

PROCESSO VERBALE

L'anno 2009, il giorno 12 del mese di marzo, in Perugia, presso la sede del Consiglio regionale, previa convocazione, ai sensi del comma 1 dell'articolo 21 del R.I., prot. n. 2139 del 5 marzo 2009, alle ore 15,30 si è riunito il Comitato per il Monitoraggio e la Vigilanza sull'Amministrazione regionale, con il seguente ordine del giorno:

Ore 15,30 – Incontro Webred S.p.A. concernente: "Verifica analisi patrimonio di applicazioni software per conto della Regione Umbria". Determinazioni del Comitato.

Al termine dell'audizione il Comitato proseguirà i lavori per l'esame degli argomenti di seguito indicati:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione processo verbale della precedente seduta;
3. Determinazioni del Comitato in merito alla programmazione degli incontri relativi agli Enti dipendenti, Agenzie e Società partecipate dalla Regione.

Il Presidente Enrico Sebastiani, secondo quanto stabilito nell'ordine del giorno, dà inizio all'incontro della Webred S.p.A.. Sono presenti il Presidente – Ing. Maurizio Biondi ed il Direttore Generale Dr. Mario Conte.

L'incontro termina alle ore 17,00.

L'analisi dei risultati raggiunti viene illustrata e descritta dal Direttore Generale della Webred. Il testo originale presentato da Webred S.p.A. viene allegato al presente verbale.

Il Presidente procede alla verifica del numero legale, ai sensi del comma 1 dell'articolo 23 del R.I.; risultano presenti il Vice Presidente Pavilio Lupini, il Consigliere Enzo Ronca ed il Consigliere Luigi Masci. E' assente il Consigliere Andrea Lignani Marchesani che ha giustificato la propria assenza.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e sottopone ad approvazione il processo verbale della seduta del 19 febbraio 2009. Il verbale è approvato.

In sede di comunicazione il Presidente Sebastiani ed il Consigliere Enzo Ronca in veste di Presidente della III C.C.P. propongono di fare una seduta congiunta con la presenza della Webred S.p.A. per una informativa relativa al panorama sanitario della Regione Umbria.

I Consiglieri sono favorevoli alla proposta e viene fissata la data del 24 marzo p.v. alle ore 15,30.



Comitato per il monitoraggio e la vigilanza sull'Amministrazione regionale

Per quanto riguarda il punto **3)** all'ordine del giorno, Il Presidente ed i Consiglieri programmano i nuovi incontri. Il prossimo è fissato dopo le festività pasquali con gli ATER di Perugia e di Terni.

I lavori si concludono alle ore 17,30.
Letto, approvato e sottoscritto.

Il Responsabile della
Sezione Assistenza al Comitato
Monitoraggio e Vigilanza
(Silvana Malincarne)

Il Dirigente
(Vladimiro Parmegiano Palmieri)

Il Presidente
(Enrico Sebastiani)

✘ LOGO WEBRED senza partner.jpg

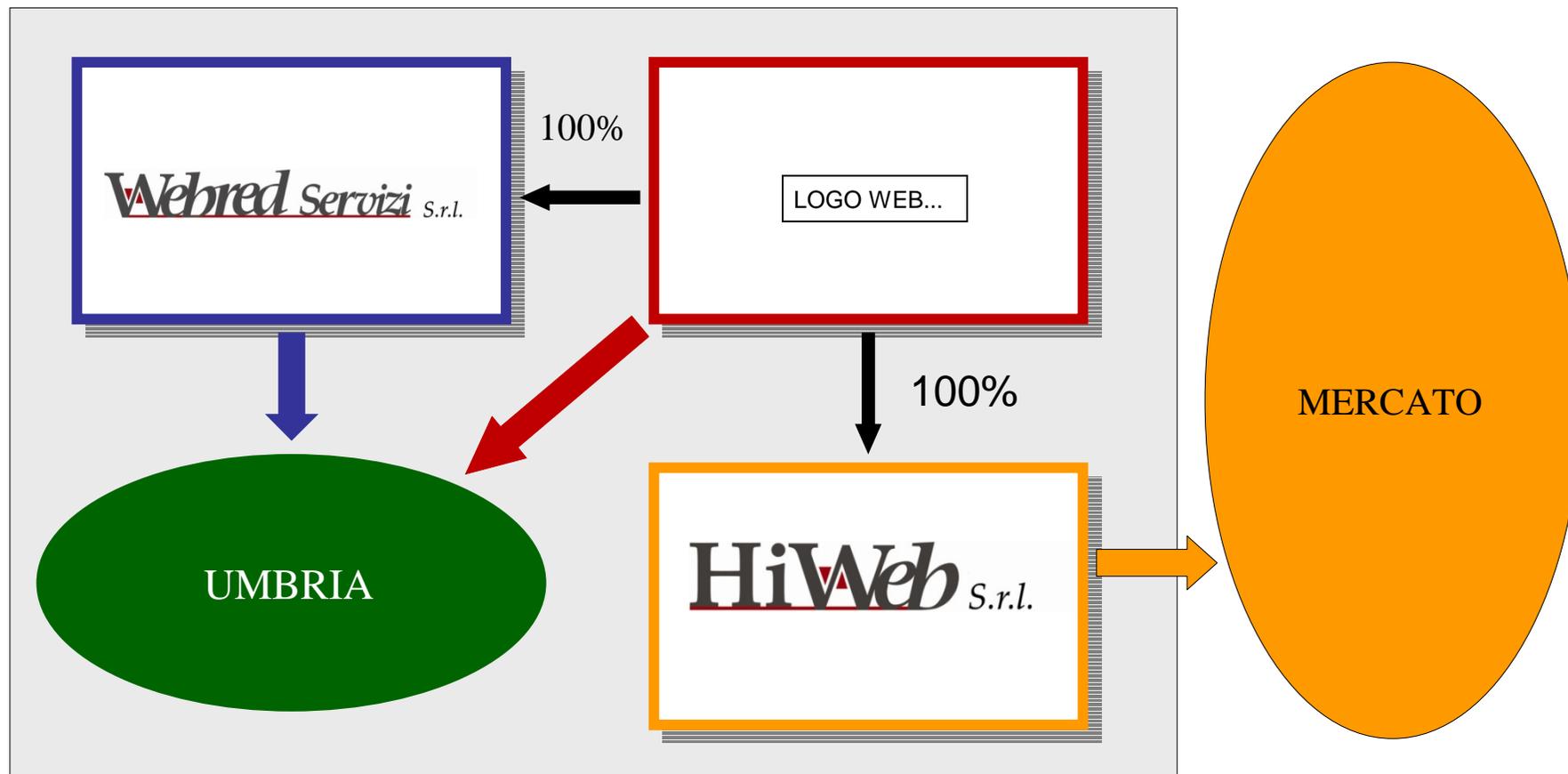


PROFILO DELLA SOCIETÀ

- L'ASSETTO SOCIETARIO
- LA STRUTTURA DELLA WEBRED
- I RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI ANNI 2002-2008
- I SERVIZI EROGATI

L'ASSETTO SOCIETARIO 2009

MODELLO ORGANIZZATIVO DI GRUPPO IN COERENZA CON L'ART.13 D.L. BERSANI



L'ASSETTO SOCIETARIO 2009

LA CONSISTENZA DEL PERSONALE DELLE SOCIETÀ al 31/01/2009 e
IL VALORE DELLA PRODUZIONE 2008 (*)



Webred SpA	106	€ 13.055,00
------------	-----	-------------



Webred Servizi Srl	109	€ 2.300,00
--------------------	-----	------------



Hiweb Srl	15	€ 1.470,00
-----------	----	------------

(*) Dati previsionali - espressi in migliaia

LA STRUTTURA DELLA WEBRED

AZIONISTI E PARTECIPAZIONE AZIONARIA

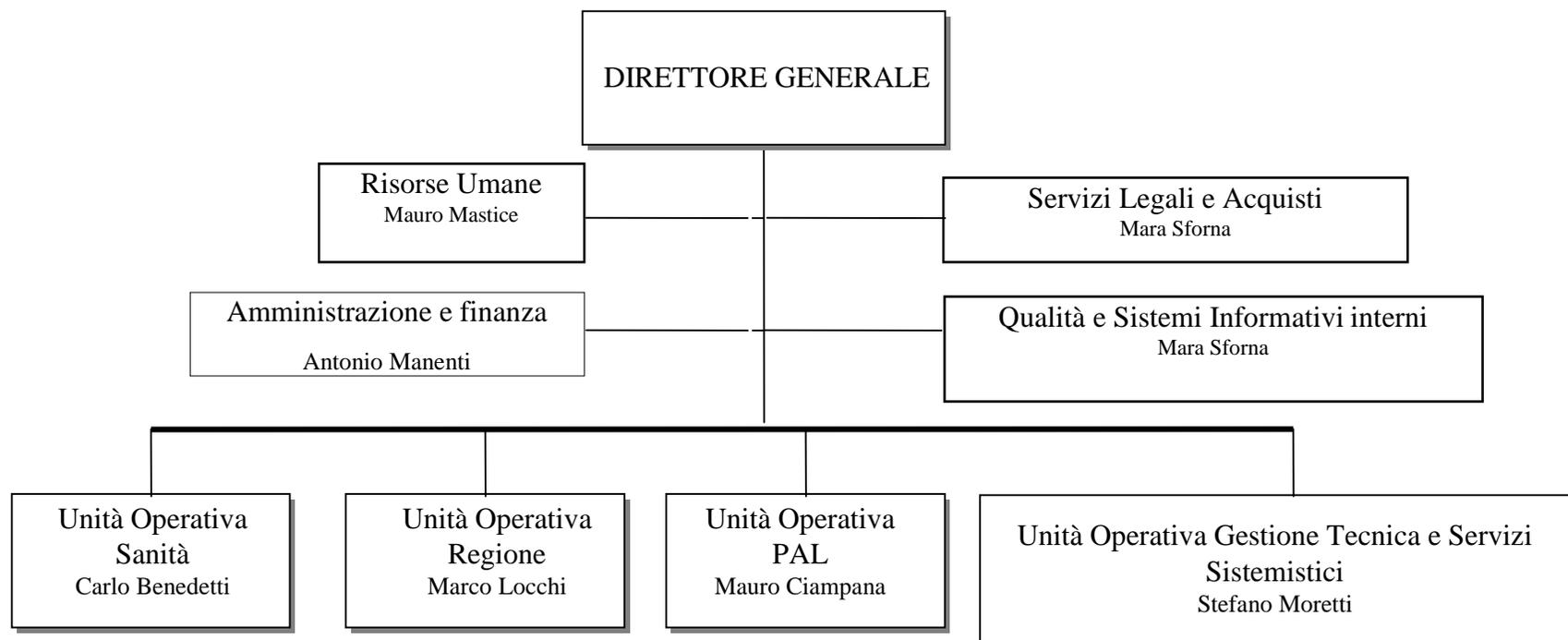
(Capitale sociale €1.560.000 i.v.)



Soci	Azioni (%)
Regione dell'Umbria	84,080
Provincia di Perugia	6,850
Comune di Perugia	2,630
Comune di Terni	1,450
Comune di Spoleto	1,030
Provincia di Terni	1,020
Comunità Montana del Trasimeno	1,000
Comune di Orvieto	1,000
Comune di Città di Castello	0,650
Comune di Foligno	0,250
Comune di Bastia Umbra	0,040

...LA STRUTTURA DELLA WEBRED

L'ORGANIZZAZIONE

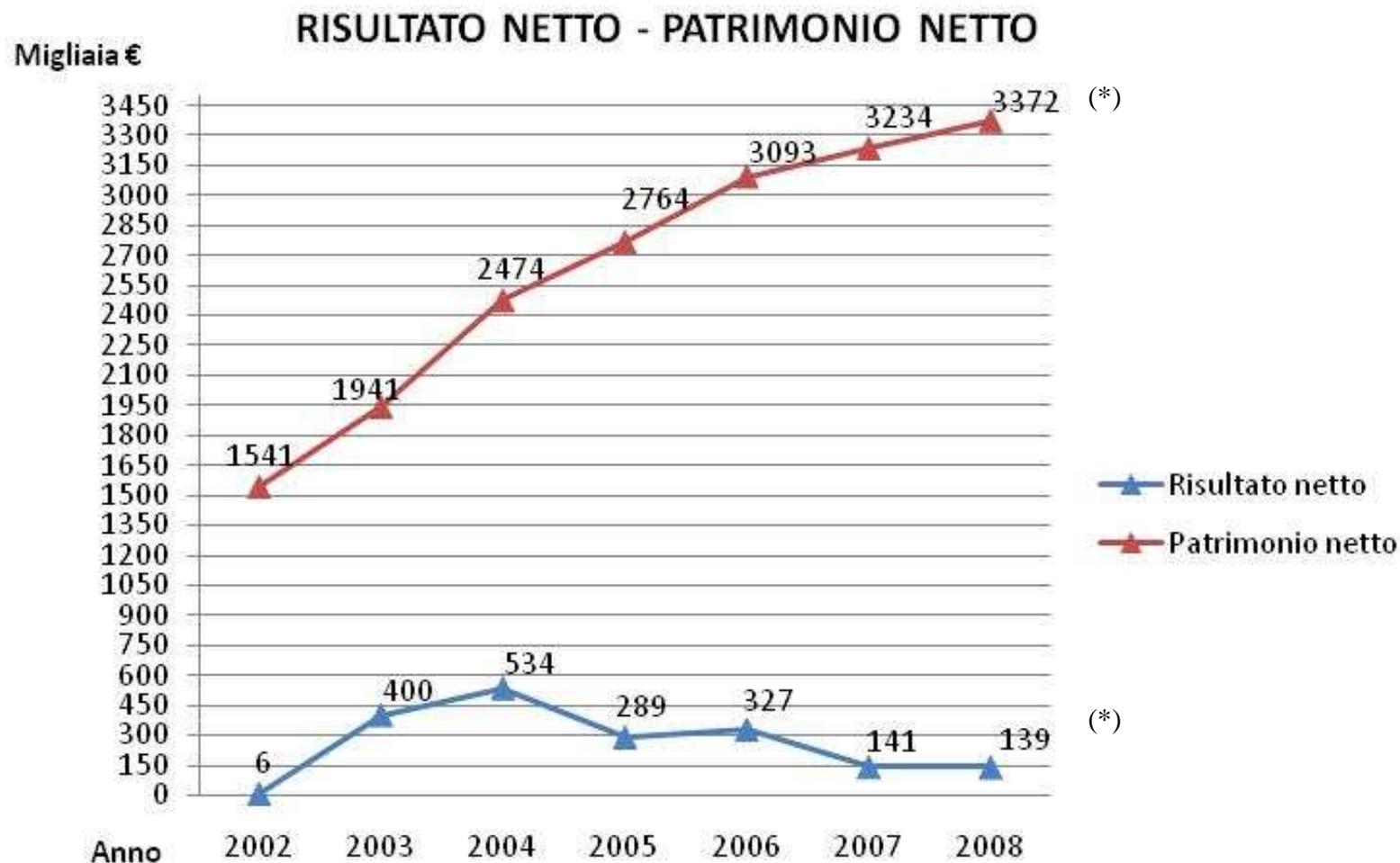


I RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI 2002-2007



(*) 2008 dati previsionali relativi alla sola Webred S.p.A.

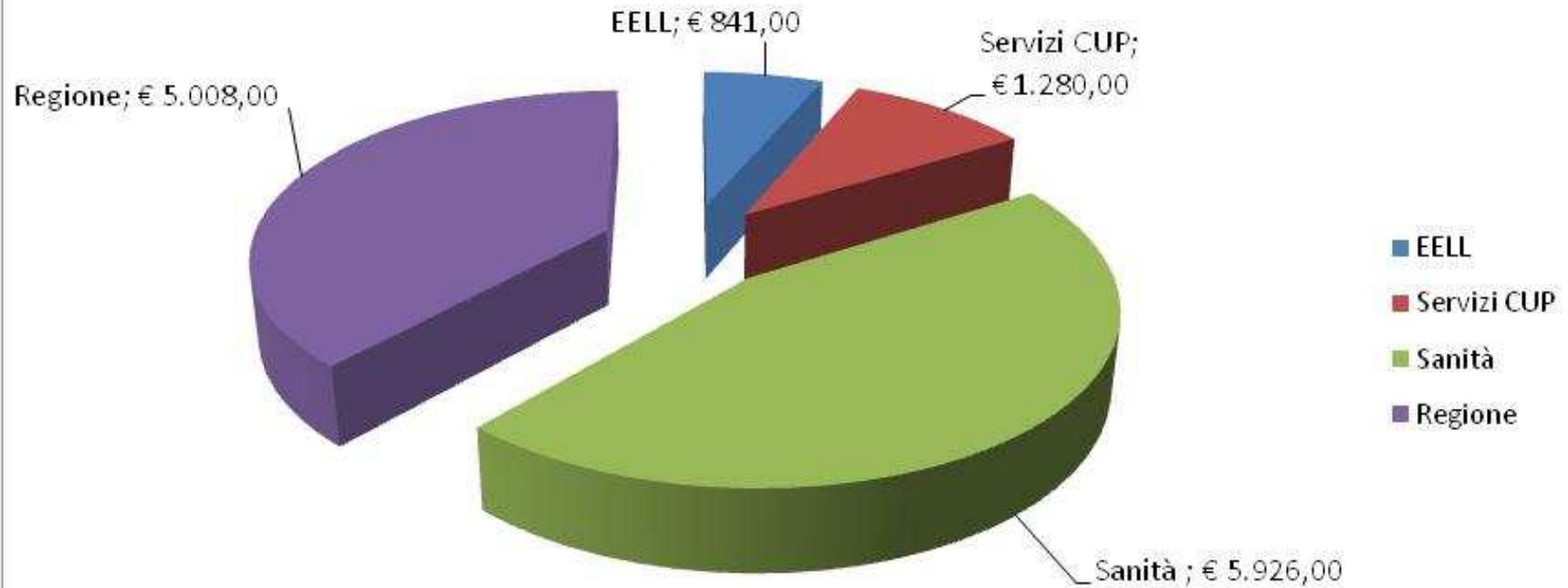
...I RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI 2002-2008



(*) 2008 dati previsionali

I SERVIZI EROGATI

VALORE DELLA PRODUZIONE 2008 RIPARTITA PER SETTORI (*)
(espressi in migliaia)



(*) 2008 dati previsionali



IL CENTRO SERVIZI ICT DELLA WEBRED
Una struttura tecnologica integrata e qualificata
per la erogazione di servizi a valore aggiunto
alla Regione, alla Sanità e alla PAL dell'Umbria

IL CENTRO SERVIZI ICT WEBRED OGGI

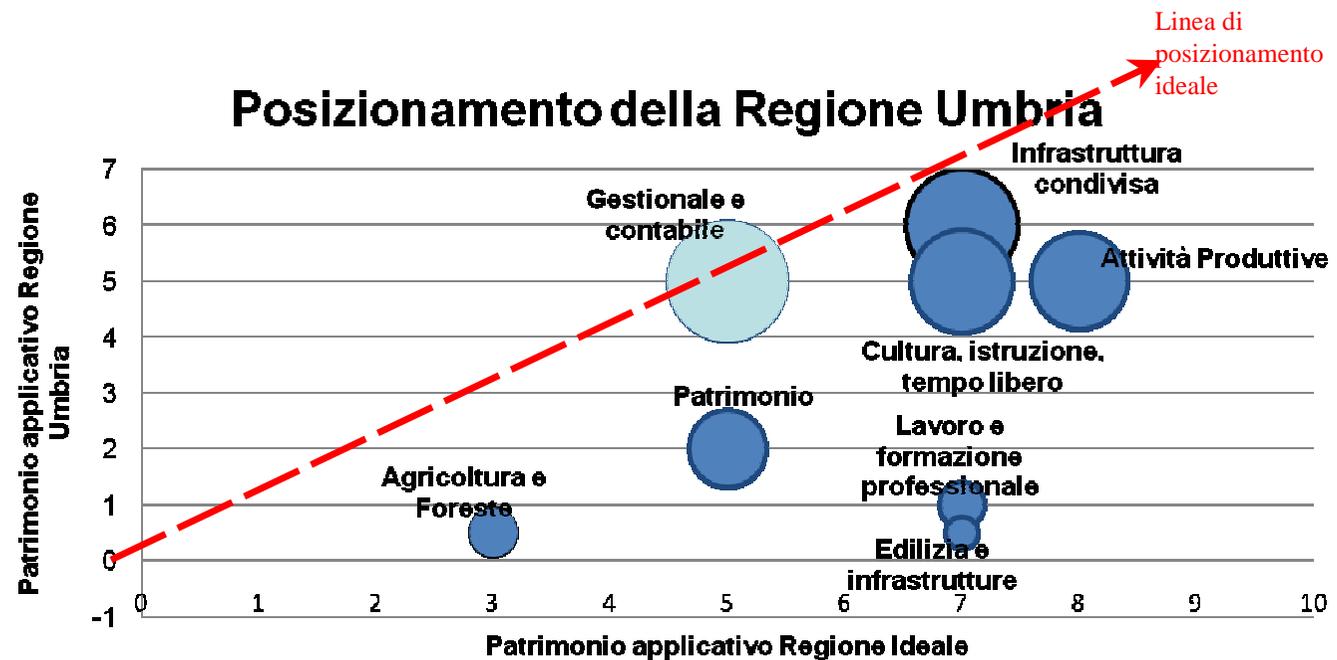
Le risorse umane	La server farm
<p>La struttura tecnica Webred è costituita da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Responsabile • 7 Sistemisti/DBA specializzati nelle varie piattaforme tecnologiche • 3 sistemisti IT security/networking • 4 operatori 	<p>Il Centro Servizi utilizza 120mq presso una server farm certificata (UNI-EN Qualità e Sicurezza), dotata dei seguenti impianti H24 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Video sorveglianza (telecamere cc + impianto infrarossi) • Sistema allarme perimetrale e interno • Servizio di vigilanza con personale dedicato • Servizio di reception e controllo accessi centralizzato (badge/smart card) • Sistema rilevamento allarmi ambientali (fumo, allagamento) • Sistema di climatizzazione (doppio impianto controllo temperatura e umidità) • Impianto alimentazione elettrica di emergenza (UPS 20m + generatore 48h)
I servizi tecnico-sistemistici	I sistemi gestiti
<p>I servizi erogati da Webred sono quelli approvati dalla Regione (DGR 913/2008) e specificati nei contratti di gestione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione sistemi • Gestione apparati di comunicazione • Gestione applicativi e Basi Dati • Manutenzione sistemi • Gestione della sicurezza logica • Gestione della sicurezza fisica – Housing 	<p>Il parco dei sistemi/servizi applicativi in esercizio per i quali Webred eroga i servizi tecnico-sistemistici è rappresentato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 178 server (di cui 64 per Regione, 66 per Sanità, 26 per gli EELL, 22 per la IT-security ed il networking) • Oltre 40 applicazioni SW complesse in produzione • Oltre 11.000 utenti accreditati per l'accesso alle applicazioni • Oltre 4.000 interventi di assistenza (cartellini) nel 2008



REGIONE

Conclusioni → Benchmarking

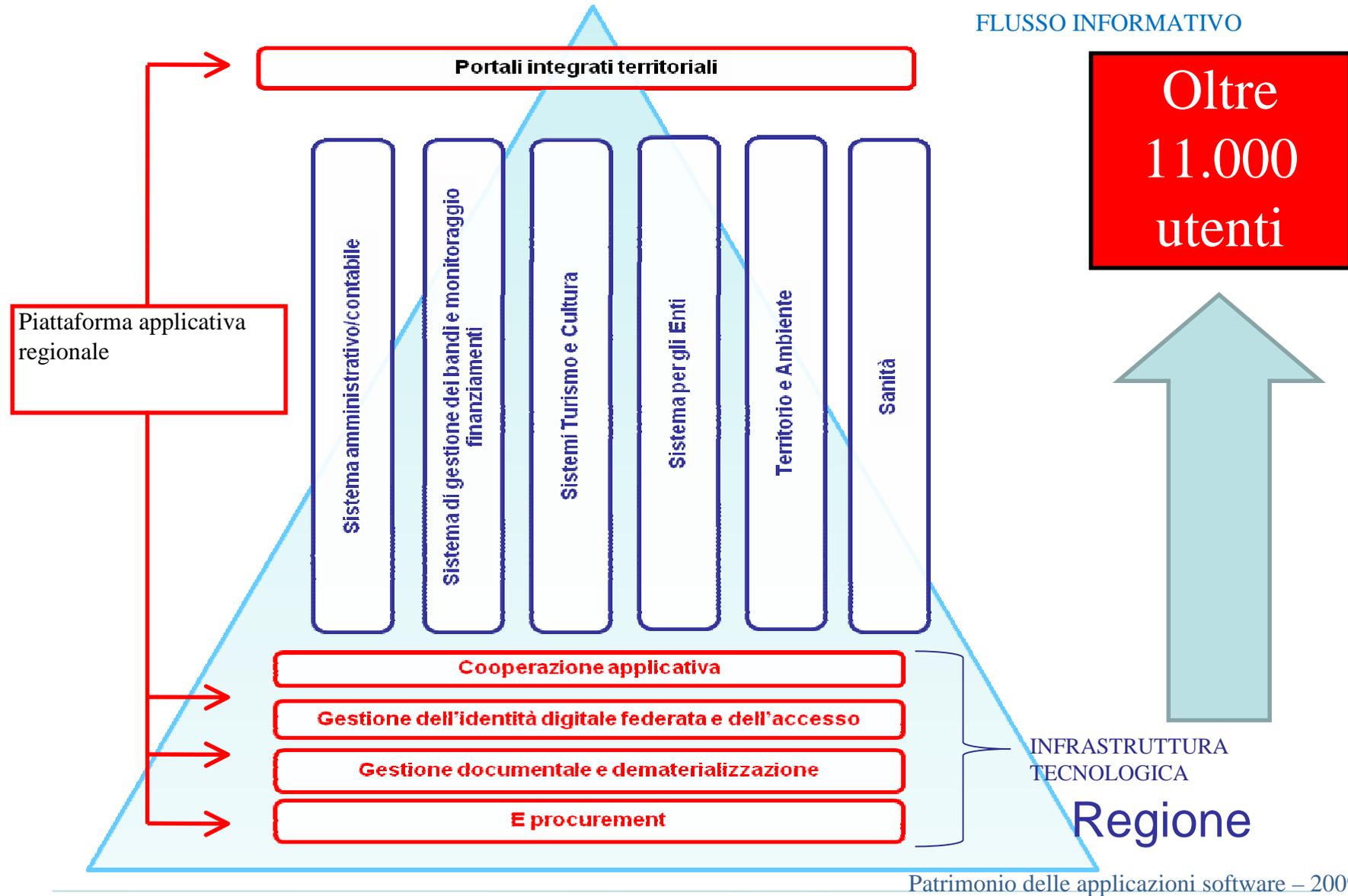
La sezione di Benchmarking consente di analizzare il posizionamento della Regione Umbria (considerando i sistemi sviluppati da Webred) rispetto ad una Regione “Ideale” costituita dall’insieme degli applicativi in uso presso la Regione Piemonte e la Regione Lombardia.



Patrimonio delle applicazioni software – 2009

Catalogo servizi

FLUSSO INFORMATIVO





Portali integrati territoriali ed identità digitale federata

Obiettivi: Fornire a cittadini ed imprese informazioni e servizi mediante una infrastruttura tecnologica unica realizzata con prodotti open source in accordo alle direttive regionali e nazionali, agli standard tecnologici ed alle best-practises di mercato.

Il sistema comprende un portale regionale dei servizi a cui sono collegati i portali dei singoli comuni.

Il sistema di portali é integrato con l'infrastruttura regionale di gestione dell'identità e dell'accesso che consente l'identificazione degli utenti e l'accesso in modalità Single SignOn a tutti i servizi on line disponibili sia all'interno dell'Ente che messi a disposizione da altre amministrazioni. E' integrabile con il back-end dell'amministrazione e sviluppato nel rispetto delle norme sull'accessibilità degli strumenti informatici.

Diffusione: il sistema è stato attivato presso gli Enti: SIR, Comune di Spoleto, Comune di Polino, Comune di Castel Giorgio, Comune di Assisi, Comune di Città di Castello, Comune di Orvieto, Comune di Castiglione del Lago.

Eventi:

Giugno 2008 inaugurazione del Portale effettuata dal Comune di Spoleto.

Aprile 2009 - In occasione dell'evento "Il Comune Digitale" organizzato con il Comune di Spoleto, verranno presentati i servizi on line messi a disposizione del cittadino, delle imprese e degli altri Enti.

[Home](#)
[Servizi al cittadino](#)
[Servizi alle imprese](#)
[Servizi per la P.A.](#)
[Servizi eGov](#)
[Info e Contatti](#)

pa.umbria.it
 a via di accesso ai servizi della P.A. in Umbria

Cerca in tutto pa.umbria.it
 Cerca

Federazione
 Federata della
 Regione Umbria

[Assessorato Regionale
 Com. Regionali](#)

egov
 regione umbria

**Servizi al
Cittadino**

Entra

**Servizi alle
Imprese**

Entra

**Servizi per
la P.A.**

Entra

Primo Piano

"pa.umbria.it" è un sistema di portali integrati territoriali che consente ai singoli comuni di offrire servizi di tipo informativo ed on-line a cittadini ed imprese. Ogni ente locale, utilizzando i portali del sistema pa.umbria.it, può realizzare il "Portale dei Servizi dell'Ente", integrato al Portale Unico Regionale dei Servizi e agli altri progetti E-Gov Umbria (SAC, VBG, Interpa), attraverso il sistema IAM (Sistema di gestione delle Identità e dell'Accesso).

"pa.umbria.it" fa parte del "Multiprogetto Regionale "e_Gov - Umbria" (accordo iniziale), realizzato in base alle direttive del piano per la Società dell'Informazione della Regione Umbria e del Dipartimento per l'Innovazione e le tecnologie del Ministero per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione.

Obiettivi

Il sistema di portali "pa.umbria.it" punta a conseguire principalmente i seguenti obiettivi:

- Semplificare la relazione tra cittadino e istituzioni
- Definire un modello unificato di comunicazione pubblica dei Comuni umbri verso i cittadini
- Creare una infrastruttura condivisa per la gestione delle informazioni e la cooperazione degli Enti Locali
- Un salto di qualità di sistema per quantità e qualità delle informazioni reperibili in rete sui servizi della P.A.
- Un salto di qualità nell'accessibilità ed usabilità dei siti della P.A. umbra

Vantaggi

Il sistema di portali "pa.umbria.it" fornisce agli Enti molteplici vantaggi:

- Consente a cittadini ed imprese di consultare informazioni utilizzando servizi di livello 1 e 2 (servizi informativi e scarico modulistica)
- Utilizzare servizi (servizi di livello 3 e 4 on line transazionali con eventuale pagamento e capacità di interoperare con altri enti)
- Una maggior facilità, da parte del comune, di offrire servizi che nascono dalla cooperazione di sistemi di enti diversi (ad esempio seguire l'iter di una pratica che viaggia attraverso più enti). Questo grazie alla forte connessione tra l'infrastruttura PITS e quella di Cooperazione Applicativa che consente di connettere Enti diversi
- Consente a ciascun comune indipendentemente dalla sua dimensione di disporre di una piattaforma unificata e condivisa per i servizi

Comune d'Atene

Seleziona un Tag

[Agricoltura, allevamento e foreste](#)
[Ambiente, ecologia e inquinamento](#)
[Anagrafe e Statistica](#)
[Assistenza e sostegno sociale](#)
[Commercio](#)
[Urbanistica](#)
[Diritti e doveri cittadini](#)
[Immobiliare](#)
[Fiscali](#)
[Imprese](#)
[Lavoro, disoccupazione e formazione professionale](#)
[Mobilità, auto e urbanistica](#)
[Mobilità, auto e urbanistica](#)
[Salute, benessere e igiene](#)
[Scienze, università e diritto](#)
[Studio](#)
[Tempo libero, cultura e sport](#)

Seleziona un Tipo di Contenuto

[Bandiere](#)
[Vociferazioni](#)
[Venti](#)

Comune d'Atene

Seleziona un Tag

Seleziona un Tipo di Contenuto

[Home](#)
[Servizi al cittadino](#)
[Servizi alle imprese](#)
[Servizi per la P.A.](#)
[Servizi eGov](#)
[Info e Contatti](#)

Informazioni e servizi sul sito





Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA **Servizi eGov** Log di Sicurezza

pa.umbria.it
la via di accesso ai servizi della P.A. in Umbria

Benvenuto, Giuseppe Verdi!  [Il mio Account](#)  Esci

egov
regioneumbria 

Servizi eGov

- [Banca Dati Comuni e Prenotazione Uffici](#)
- [Visualizzazione Pratiche Invalidità Civile](#)
- [Visualizzazione Atti](#)
- [Visura Anagrafica](#)
- [Consultazione Mandati e fatture](#)

Seleziona un Ente

[Comune d'Acquasparta](#)
[Comune d'Allerona](#)
... (altri)

Seleziona un Tag

[Agricoltura, allevamento e foreste](#), [Ambiente, ecologia e inquinamento](#), [Anagrafe e Stato civile](#), [Assistenza e sostegno sociale](#), [Commercio e turismo](#), [Diritti e doveri di cittadinanza](#), [Immobili e fabbricati](#), [Impresa](#), [Lavoro, disoccupazione e formazione professionale](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Salute, benessere e igiene](#), [Scuola](#), [Università e diritto allo studio](#), [Tempo libero, cultura e sport](#)
... (altri)

Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA **Servizi eGov** Log di Sicurezza Info e Contatti

Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA **Servizi e Gov** Log di Sicurezza

pa.umbria.it
la via di accesso ai servizi della P.A. in Umbria

Benvenuto, Giuseppe Verdi! Il mio Account Esci

egov
regioneumbria

Elenco pratiche del cittadino

Pratiche

Codice pratica ASL

Codice pratica Comune

Cerca

Nessun elemento da visualizzare

Seleziona un Ente

[Comune d'Acquasparta](#)
[Comune d'Allerona](#)
... (altri)

Seleziona un Tag

[Agricoltura, allevamento e foreste](#), [Ambiente, ecologia e inquinamento](#), [Anagrafe e Stato civile](#), [Assistenza e sostegno sociale](#), [Commercio e turismo](#), [Diritti e doveri di cittadinanza](#), [Immobili e fabbricati](#), [Impresa](#), [Lavoro, disoccupazione e formazione professionale](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Salute, benessere e igiene](#), [Scuola](#), [Università e diritto allo studio](#), [Tempo libero, cultura e sport](#)
... (altri)

Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA **Servizi e Gov** Log di Sicurezza Info e Contatti



Albo Pretorio

Ente

Categoria

Stato

ATTIVO

Data Scadenza Da
(gg-mm-aaaa)

A (gg-mm-aaaa)

Data Pubblicazione Da
(gg-mm-aaaa)

A (gg-mm-aaaa)

Ricerca Titolo

Ricerca Oggetto

Avvia Ricerca

Lista Atti

Nessun elemento da visualizzare

Seleziona un Ente

[Comune d'Acquasparta](#)

[Comune d'Allerona](#)

... (altri)

Seleziona un Tag

[Agricoltura, allevamento e foreste](#), [Ambiente, ecologia e inquinamento](#), [Anagrafe e Stato civile](#), [Assistenza e sostegno sociale](#), [Commercio e turismo](#), [Diritti e doveri di cittadinanza](#), [Immobili e fabbricati](#), [Impresa](#), [Lavoro, disoccupazione e formazione professionale](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Salute, benessere e igiene](#), [Scuola](#), [Università e diritto allo studio](#), [Tempo libero, cultura e sport](#)

... (altri)

Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA Servizi eGov Log di Sicurezza

pa.umbria.it la via di accesso ai servizi della P.A. in Umbria

BENVENUTO, Admin! Il mio Account Lati Personal Contento Logout Impostazioni/Passo

egov regioneumbria

Visura Anagrafica Cittadino - [Aspetto grafico](#) - [Configura](#) - [Chiudi](#)
[Dettaglio Anagrafica](#)

Persone:

Nome:

Cognome:

Codice Fiscale:

Data Nascita:

Comune Nascita:

Comune Registrazione:

Parte:

Serie:

Nota Registrazione:

Anno:

Ufficio:

Frazione:

Numero:

Residenza Anagrafica:

Comune Residenza:

Indirizzo:

CAP:

Iscrizione Anagrafica:

Comune Iscrizione:

Data Iscrizione:

Comune Provenienza:

Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA **Servizi eGov** Log di Sicurezza Info e Contatti

Informazioni legali e termini d'utilizzo del sito

Regione Umbria  

Home Servizi al cittadino Servizi alle imprese Servizi per la PA **Servizi e Gov** Log di Sicurezza

pa.umbria.it
la via di accesso ai servizi della P.A. in Umbria

Benvenuto, Admin! Il mio Account Esci Aggiungi Contenuto Layout Impostazioni Pagina

egov
regioneumbria

Fatture Mandati - [Aspetto grafico](#) - [Configura](#) - [Chiudi](#)
Visura Fatture e Mandati

Ricerca Fatture e Mandati di

Comune

Anno

Codice fattura

Ricerca

Ricerca Servizi Ente - [Aspetto grafico](#) - [Configura](#) - [Chiudi](#)

Seleziona un Ente

[Comune d'Acquasparta](#)
[Comune d'Allerona](#)
... (altri)

Contenuti del Journal - [Aspetto grafico](#) - [Configura](#) - [Chiudi](#)

Seleziona un Tag

[Agricoltura, allevamento e foreste](#), [Ambiente, ecologia e inquinamento](#), [Anagrafe e Stato civile](#), [Assistenza e sostegno sociale](#), [Commercio e turismo](#), [Diritti e doveri di cittadinanza](#), [Immobili e fabbricati](#), [Impresa](#), [Lavoro, disoccupazione e formazione professionale](#), [Mobilità, suolo e urbanistica](#), [Salute, benessere e igiene](#), [Scuola](#), [Università e diritto allo studio](#), [Tempo libero, cultura e sport](#)
... (altri)

Cooperazione applicativa

Interoperabilità e Cooperazione applicativa tra le Regioni

Cooperazione applicativa tra gli enti della Regione

Obiettivi/Sistema: Il progetto ICAR é costituito da tre interventi progettuali a carattere infrastrutturale, che hanno come obiettivo la realizzazione dei servizi di base a livello infrastrutturale e di strumenti di gestione, conformi a modelli logici e specifiche condivise a livello interregionale:

- Realizzazione dell'Infrastruttura di base per l'interoperabilità e la cooperazione applicativa a livello interregionale
- Gestione di strumenti di service level agreement a livello interregionale
- Realizzazione di un sistema federato interregionale di autenticazione

Progetto: CSRUCA

Centro Servizi Regionale per la Cooperazione Applicativa regionale ed interregionale (ICAR)

La cooperazione applicativa è la piattaforma tecnologica che consente a sistemi ed organizzazioni eterogenee di interagire secondo modalità standard definite a livello nazionale (CNIPA).

Obiettivi: Favorire e facilitare lo scambio dati tra le diverse amministrazioni ed enti regionali. In tal modo si riducono le dichiarazioni ed informazioni che il cittadino oggi è costretto a fornire a più enti.

La piattaforma CSRUCA oggi è utilizzata dai sistemi/applicazioni:

1. Monitoraggio Acque Superficiali e Sotterranee tra Arpa e Regione Umbria
2. Sistema CUAP (Catasto Unico Attività Produttive) - Notifica di Variazione Anagrafica e reperimento di informazioni anagrafiche delle imprese che hanno un impatto ambientale tra gli Enti Arpa e Regione Umbria .
3. Sistema Controllo di Gestione per i Comuni: invio da parte dei Comuni dei dati contabili alla Regione per la costruzione della data warehouse e degli indicatori del Controllo di Gestione
4. Comunicazioni obbligatorie al Ministero del Lavoro: invio da parte della Regione al Ministero del Lavoro delle informazioni inerenti le comunicazioni obbligatorie

La piattaforma CSRUCA verrà utilizzata inoltre dal sistema Monitoraggio Fondi Comunitari per lo scambio dati tra Regione e IGRUE del MEF

Il Sistema degli Acquisti della Regione Umbria (STAR-Umbria) è realizzato sulla base della piattaforma standard SAP SRM 4.0 e suddiviso nei seguenti moduli:

1. Approvvigionamento Strategico: l'insieme delle funzioni che permettono di individuare le fonti di approvvigionamento per le esigenze di acquisti sorte dalle Strutture Periferiche. Le funzioni di tale processo riguardano l'individuazione dei fabbisogni da parte delle Stazioni Appaltanti, nonché la gestione delle trattative e delle aste on line per l'individuazione della fonte di approvvigionamento e l'eventuale conseguente creazione di contratti quadro, nel caso di acquisti che non vengono esauriti in un'unica soluzione, ma che verranno effettuati per un determinato periodo o quantità totale.

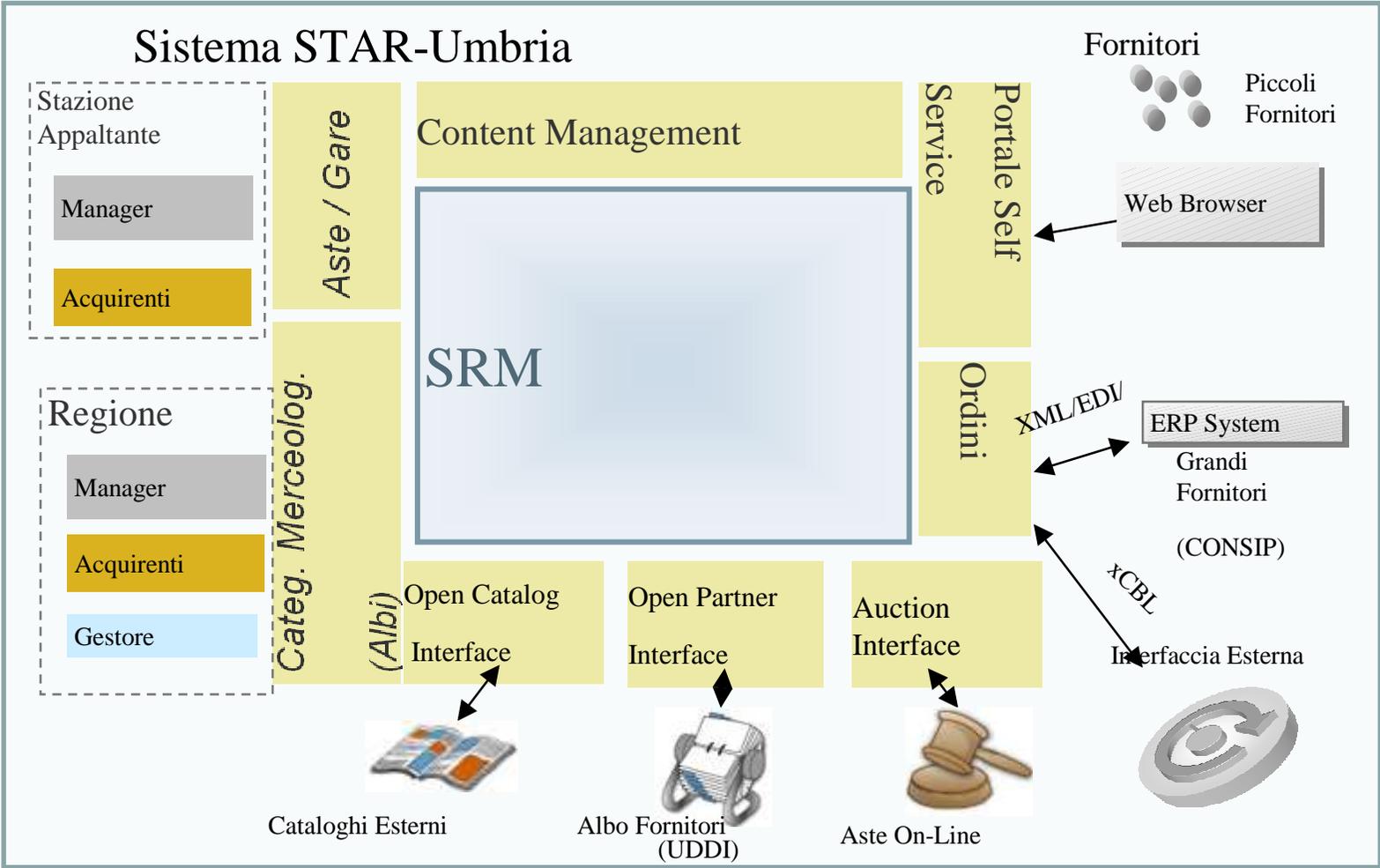
I processi di gara saranno gestiti nell'applicazione SAP SRM mediante utilizzo delle seguenti funzionalità: richiesta di offerta ed offerte per trattativa privata, gare sotto soglia a busta chiusa, gare sotto soglia con individuazione dell'offerta economica più vantaggiosa, aste on line all'inglese.

2. Qualificazione Fornitori (Albo): modulo che permette al fornitore, tramite un'applicazione web, di registrarsi nell'"albo" dei fornitori della Regione Umbria (utilizzabile anche dagli altri Enti registrati nel sistema come Stazioni Appaltanti) per uno specifico settore merceologico.

3. Datawarehouse degli acquisti: costituisce l'archivio storico di tutti i processi e la base per la costituzione di una base dati di verifica della composizione della spesa per gli approvvigionamenti di beni e servizi della Regione Umbria utilizzando le funzioni standard della piattaforma SAP.

4. Portale degli Acquisti: Il portale del sistema SRM è rivolto alle Aziende Fornitrici ed è composto da due sezioni: Sezione Pubblica e Sezione Privata.

e-Procurement REGIONE UMBRIA



Patrimonio delle applicazioni software – 2009

Progetto: STAR Umbria – Sistema Territoriale di Acquisto per lo sviluppo dell'e-Procurement presso gli Enti del Territorio

Obiettivi: Supporto della gestione del modello regionale degli acquisti in termini di funzionalità per gli acquisti interni alla Regione e di espandibilità ed integrabilità per gli acquisti da parte di altri Enti pubblici locali .

Sistema: Il sistema permette l'integrazione/ottimizzazione della piattaforma che collega i seguenti moduli:

- Approvvigionamento Strategico
- Qualificazione Fornitori (Albo)
- Datawarehouse degli acquisti
- Portale degli Acquisti

e-Procurement **BENEFICI DI EFFICIENZA**

Costo del Processo

Per calcolare i benefici di efficienza dovuti all'implementazione di un sistema di e-procurement confrontiamo alcuni processi tradizionali d'acquisto con i corrispondenti processi innovativi. Il costo del lavoro totale, calcolato attribuendo il costo aziendale (espresso in minuti) di ciascun ruolo impegnato nelle attività agli effettivi minuti di lavoro previsti, varia in proporzione al numero di giorni impiegati per la gestione della gara.

METODOLOGIA D' ACQUISTO	COSTO LAVORO (*) €
Gara tradizionale sopra-soglia (fase di espletamento procedura al minor prezzo)	2.889
Gara on-line sopra-soglia (fase di espletamento procedura al minor prezzo)	1.182
DIFFERENZA %	- 59%
Gara tradizionale sotto-soglia	5.369
Acquisti in Convenzione	304
DIFFERENZA %	- 94%
Trattativa privata (fase di espletamento procedura al minor prezzo)	1.756
Richiesta d'Offerta (RdO) on-line (fase di espletamento procedura al minor prezzo)	61
DIFFERENZA %	- 97%
Acquisti in economia (max 5.000 euro)	152
Ordine diretto on-line	111
DIFFERENZA %	- 27%

(*) "Ricerca sulle dimensioni e l'allocazione dei risparmi generati dagli strumenti di e-Procurement" ASL di Viterbo, l'Università della Tuscia e Consip S.p.A.

e-Procurement

BENEFICI DI EFFICIENZA

Costo di acquisto

I benefici di efficacia di processo derivanti dall'implementazione di un sistema di e-procurement si distinguono a seconda del "prodotto" fornito: Beni, Servizi e Utenze.

Fornitura	Riduzione sui prezzi della fornitura (*)
Beni	26%
Servizi	15%
Utenze	15%

(*) Fonte Consip.

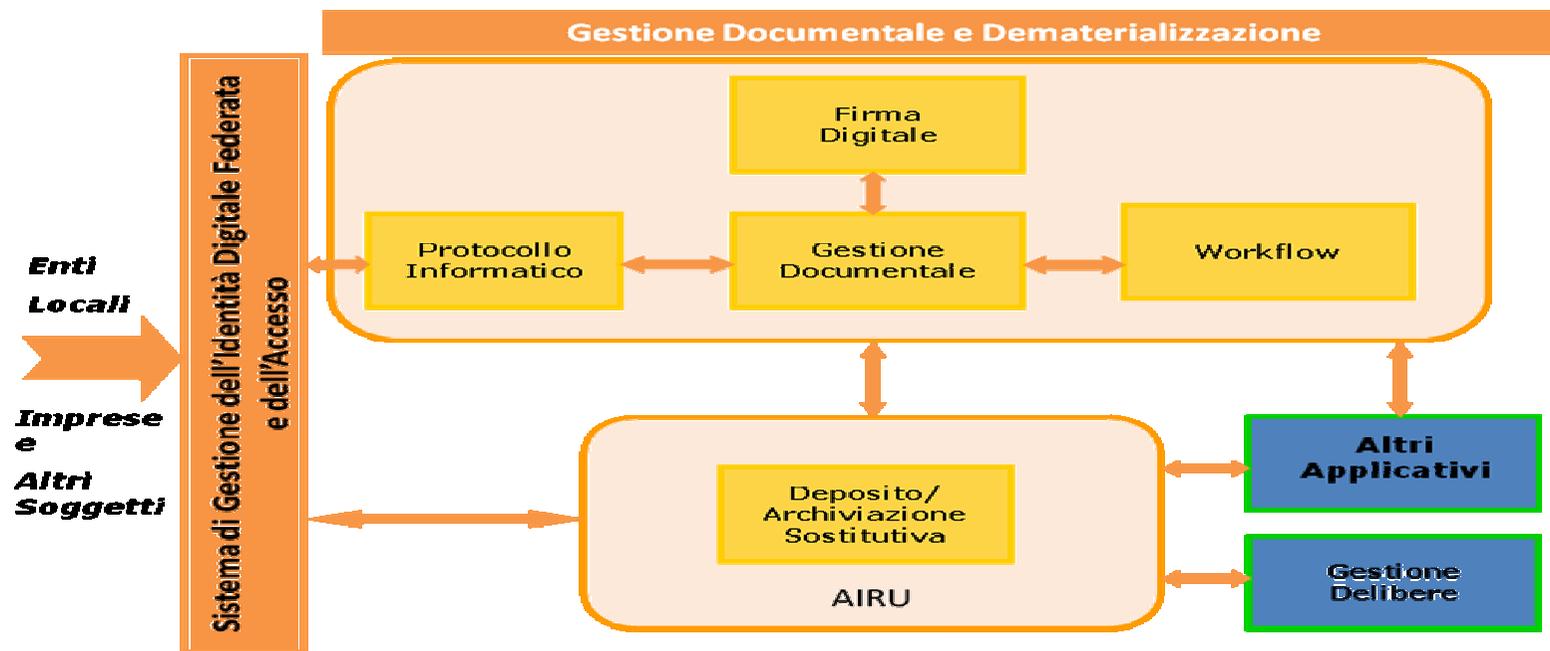
Piattaforma applicativa

Gestione Documentale e Dematerializzazione

Protocollo Informatico, Workflow Amministrativo Gestione Documentale

Deposito/Archiviazione Sostitutiva (AIRU)

Gestione Delibere



Patrimonio delle applicazioni software – 2009

Piattaforma applicativa

Protocollo Informatico, Workflow Amministrativo e Gestione Documentale

Progetto: InterPA - Interoperabilità dei Sistemi di protocollo (Realizzato dalla Provincia di Terni nell'ambito dei progetti e-gov)

Obiettivi : Il progetto realizza un servizio di cooperazione applicativa tra tutti gli Enti della Regione Umbria, attraverso la condivisione del sistema di protocollo.

I benefici raggiunti:

- memorizzazione elettronica dei “dati fondamentali” (mittente, destinatario, data, titolo, informazioni di corredo, ecc.) anche dei documenti stessi eventualmente acquisiti tramite scanner;
- protocollazione centralizzata (possibilità di assegnare in modo univoco e centralizzato il numero di protocollo, anche in ambienti distribuiti);
- possibilità di consultazione in rete dei documenti, nel rispetto di opportuni permessi.

Progetto: AIRU

Sistema per l'archiviazione ottica, la conservazione sostitutiva e la dematerializzazione dei documenti .

Obiettivi: Realizzare una struttura a livello regionale per l'erogazione, mediante apposite convenzioni, dei servizi di archiviazione e conservazione dei documenti informatici a tutti gli enti del territorio regionale.

Sistema: Il software per la erogazione dei servizi dell'AIRU presenta le seguenti funzionalità:

- acquisizione dei dati e dei documenti informatici da conservare, in modo controllato e formalizzato, dagli enti pubblici della Regione Umbria ;
 - formazione degli archivi informatici nel rispetto delle regole archivistiche oltre che giuridiche;
 - svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il mantenimento nel tempo della valenza giuridica dei documenti informatici;
- esecuzione sistematica delle operazioni di backup, data recovery, data restore, etc.

Le caratteristiche del sistema:

- uso di memorie a tecnologia laser con elevato grado di efficienza e affidabilità;
- riversamento periodico dei documenti da un supporto di memorizzazione ad un altro;
- controllo sistematico della leggibilità dei documenti informatici archiviati;
- migrazione periodica dei documenti informatici da vecchi a nuovi formati;
- autenticazione da parte di un pubblico ufficiale dei documenti informatici migrati.

Gestione Delibere di Giunta

Obiettivi: Rendere più efficiente il sistema di gestione delle delibere della Giunta Regionale.

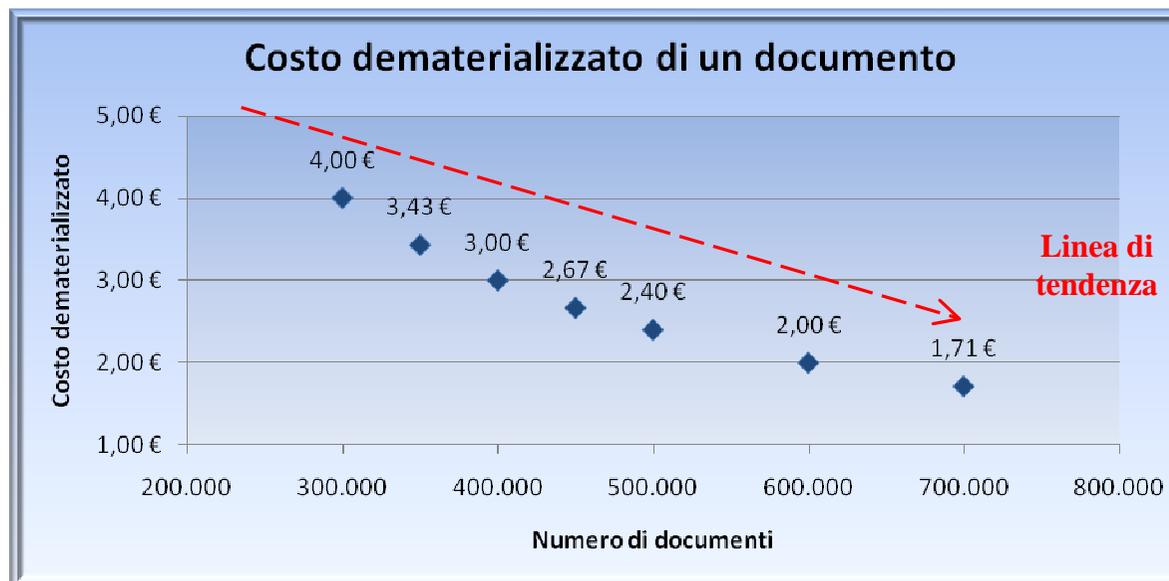
Sistema: Il sistema di Gestione degli Atti della Giunta Regionale è basato su una architettura web based a 3 livelli:

Application Server, Database Server, Client browser

Le funzionalità del sistema sono:

- Protocollazione automatica degli Atti
- Integrazione con il processo contabile
- Integrazione con il progetto APQ Implementazione di nuovi iter
- L'implementazione di nuovi iter, consiste nella messa in gestione delle tipologie di atti "Ordinanze del Presidente", "Decreti del Presidente", "Emanazione Disegno di Legge", "Emanazione regolamento", "Decreti del Funzionario Delegato"
- Firma digitale
- Pubblicazione in Internet
- Ripresa degli atti presenti nel precedente sistema per la consultazione

Costo annuo documento cartaceo € 15,00 (da fonte CNPA)



Il numero di documenti da protocollare tenderà ad aumentare negli anni grazie ad una crescente informatizzazione dei processi dell' Ente. Un esempio é il sistema di "Gestione dei Bandi e Monitoraggio dei finanziamenti" che obbligherà l'amministrazione ad una digitalizzazione, protocollazione e archiviazione di tutti i bandi gestiti attraverso il sistema.

PATRIMONIO APPLICATIVO REGIONALE

Sistema amministrativo/contabile

Sistema di gestione dei bandi e monitoraggio finanziamenti

Sistemi Turismo, Cultura e Ambiente

Sistema per gli enti

Sistema Amministrativo/Contabile

Servizio Provveditorato Gestione Approvvigionamenti (Portale Gare On line)

Servizio Provveditorato Gestione Cespiti

Servizio Gestione Risorse Umane

Servizio Personale Gestione Presenze/Assenze

Servizio Rag./Personale Mandato Automatico

Portale della Ragioneria

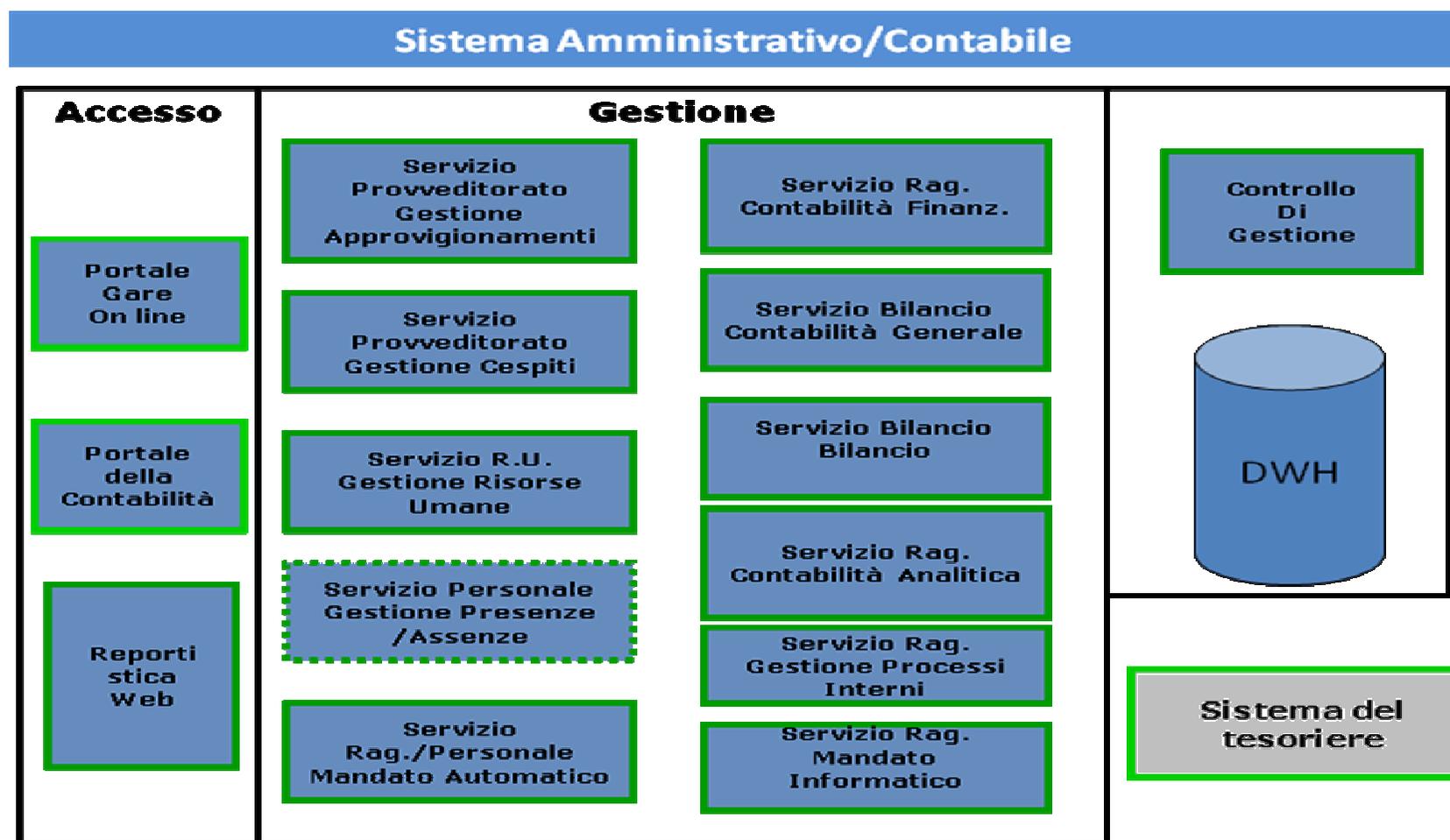
Reportistica web

Servizio Rag. Contabilità Finanziaria

Servizio Rag. Contabilità Analitica

Servizio Rag. Gestione Processi Interni

Controllo di Gestione (DWH)



Sistema di Gestione dell'Identità Digitale Federata e dell'Accesso

Progetto: Gestione delle risorse umane

Obiettivi/Sistema:

•Gestione di tutte le informazioni relative ai dipendenti dell' Ente, che hanno rilevanza per l'Amministrazione Regionale. Le informazioni sono storicizzate e suddivise per le seguenti tipologie:

✓ Gestionale

✓ Organizzativa

✓ Amministrativa

•Organizzazione, sviluppo della risorsa umana e sistemi di valutazione

•Gestione piano occupazionale e ordinamento giuridico del personale

•Formazione del personale (attivazione prevista nel corso del 2009);

•Reclutamento del personale (attivazione prevista nel corso del 2009).

Progetto: Gestione delle risorse umane - Servizio Personale Gestione Presenze/Assenze (time management)

Obiettivi/Sistema:

- Analisi dei processi amministrativi del personale relativi al controllo delle prestazioni orarie;
- Analisi dei trattamenti applicativi. Norme e regole dei trattamenti degli orari, dei turni e dei giustificativi di assenza;
- Analisi del modello organizzativo. Flusso procedurale con evidenza dei ruoli svolti dalle entità coinvolte e delle modalità di utilizzo delle funzioni del sistema.

Progetto: Portale della Ragioneria

Obiettivi: Rendere accessibili i servizi della segreteria a diversi utenti quali i cittadini, i beneficiari e i tesoriere.

Sistema: Le funzioni del sistema sono le seguenti:

- Elenco Beneficiari: prodotto da una funzione di SAP e pubblicato come documento statico con frequenza annuale.
- Interrogazione stato di attuazione di un atto di spesa: permette la verifica (da parte di chi ne conosca gli estremi) dello stato di un atto relativo ad un procedimento contabile.
- Consultazione singolo di mandato o impegno o liquidazione: con questa funzione gli utenti possono verificare i dati di un singolo mandato conoscendone gli estremi.
- Consultazione gruppi di mandati o impegni o liquidazioni.
- Estratto conto beneficiario (Partitario): permette di verificare tutta la situazione di un beneficiario/tesoriere con la possibilità di restringere la ricerca per data, limiti di importo e beneficiario/tesoriere (nel caso l'utente sia un tesoriere/beneficiario).

L'alimentazione della base dati avviene tramite procedure ETL (estrazione trasformazione e caricamento). La frequenza di aggiornamento del repository é giornaliera.

Progetto: Contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale

Obiettivi:

- Gestione Finanziaria
- Contabilità Economico-Patrimoniale
- Gestione del Bilancio

Progetto: Contabilità analitica

Obiettivi/Sistema: Il sistema di contabilità analitica é lo strumento, attraverso il quale si raggiungono molteplici finalità, quali:

- valutare l'efficienza e la produttività;
- Formulare giudizi di produttività economica;
- Supportare i processi decisionali;
- Operare il controllo dei costi di qualità;
- Supportare il sistema di programmazione e controllo della gestione;
- Supporto ai processi decisionali;
- Supporto al sistema di programmazione e controllo della gestione.

Progetto: Processi interni alla Ragioneria

Obiettivi/Sistema:

- Tenere sotto controllo i provvedimenti contabili che arrivano in Ragioneria da altre Direzioni dell' Amministrazione Regionale (centri di costo)
- Individuare il funzionario responsabile
- Tracciare lo stato di avanzamento delle pratiche
- Individuare i movimenti contabili allegati all'atto
- Produrre i report con riepilogo atti e stato di avanzamento all'interno del servizio ragioneria

Sistema di Gestione dei Bandi e Monitoraggio Finanziamenti

Sistema di Gestione Istruttoria Bandi

Sistema di Monitoraggio dei Finanziamenti

Sistema di Gestione e Controlli

Sistemi di Monitoraggio dei Finanziamenti

Le Regioni hanno l'esigenza di gestire in modo integrato, attraverso i Quadri Strategici Regionali, tutte le risorse finanziarie assegnate al proprio territorio.

Inoltre le Regioni hanno affermato l'esigenza di trasmettere univocamente le informazioni attestanti l'avanzamento dei progetti di propria competenza, in modo da soddisfare contestualmente le esigenze di monitoraggio delle amministrazioni centrali preposte.

Allo stato attuale si può contare su pochi sistemi regionali in grado di gestire e trasmettere unitariamente la totalità di progetti di investimento di propria competenza.

Il Sistema di Monitoraggio della Regione Umbria è in fase di realizzazione

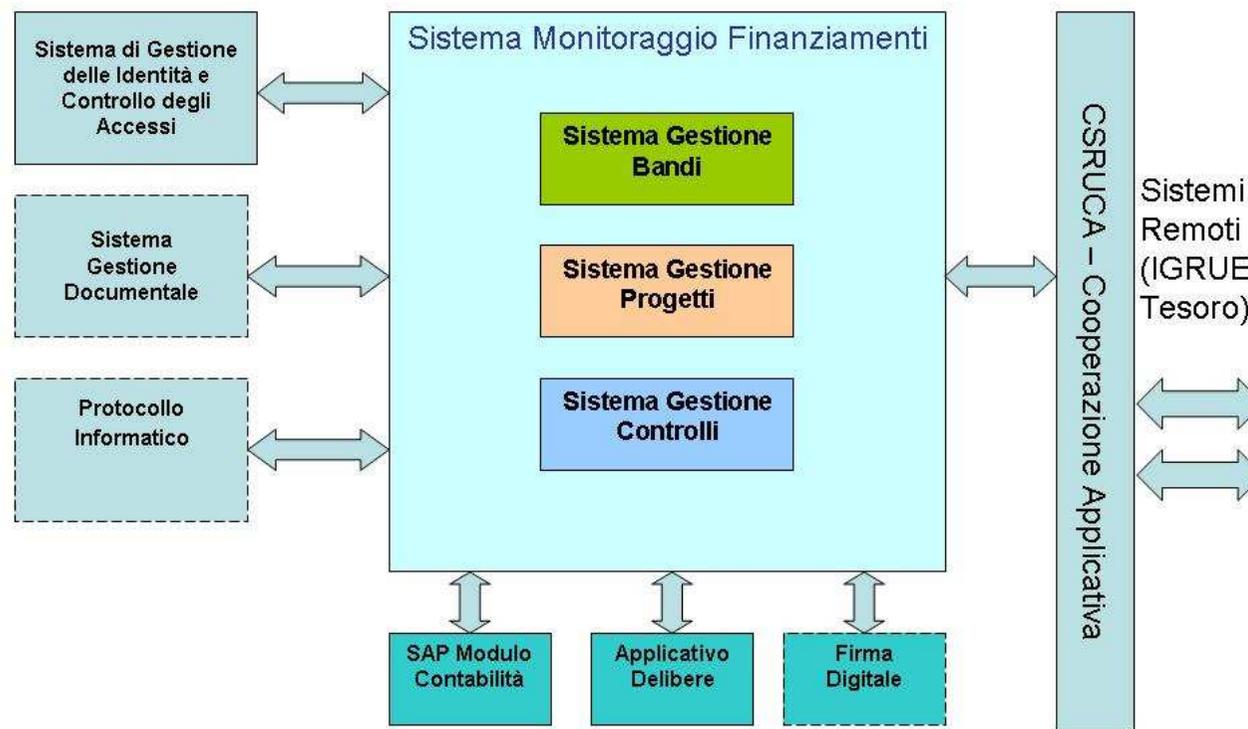
Sistemi di Monitoraggio dei Finanziamenti

Progetto: Sistema di Monitoraggio e controllo sui fondi comunitari europei e sugli altri strumenti di intervento previsti dalla programmazione della Regione Umbria

Obiettivi: Fornisce alle Direzioni regionali e alla Giunta regionale uno strumento unitario di conoscenza e valutazione utile alla valutazione dei processi di innovazione e sviluppo e dei risultati. Permette inoltre di governare i procedimenti e mantenere una visione generale dei processi e valutare i risultati raggiunti attraverso semplici procedure sia dal punto di vista dei richiedenti/beneficiari dei finanziamenti che da quello dei Servizi regionali interessati.

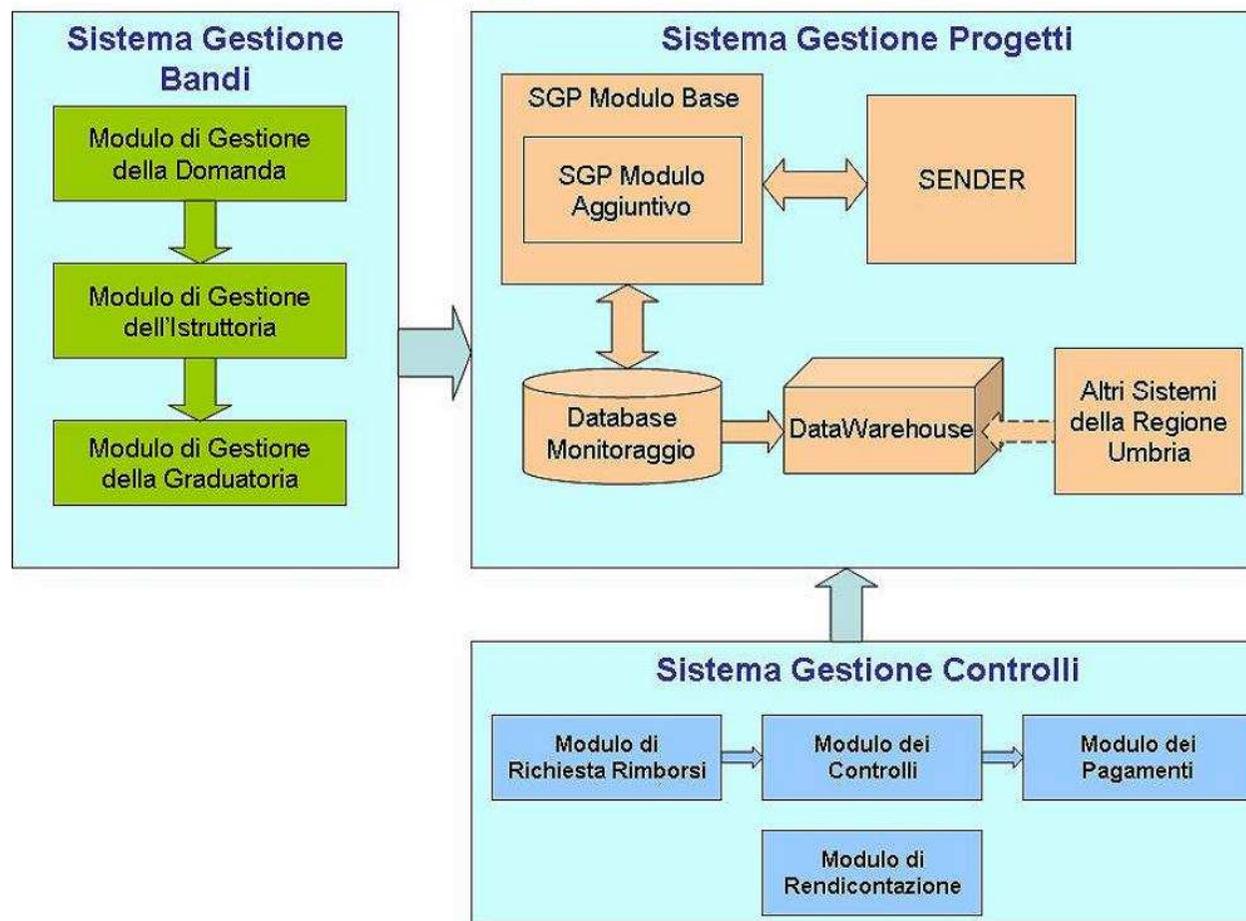
Sistema: Sistema con accesso alle funzionalità discrezionale e con un punto unico di raccolta delle informazioni di monitoraggio di tutti i finanziamenti regionali, statali e comunitari e che provengono da applicativi gestionali che tratta tutta la procedura di erogazione dei finanziamenti (dal bando alla erogazione del contributo).

Sistema di Monitoraggio Finanziamenti - Integrazioni



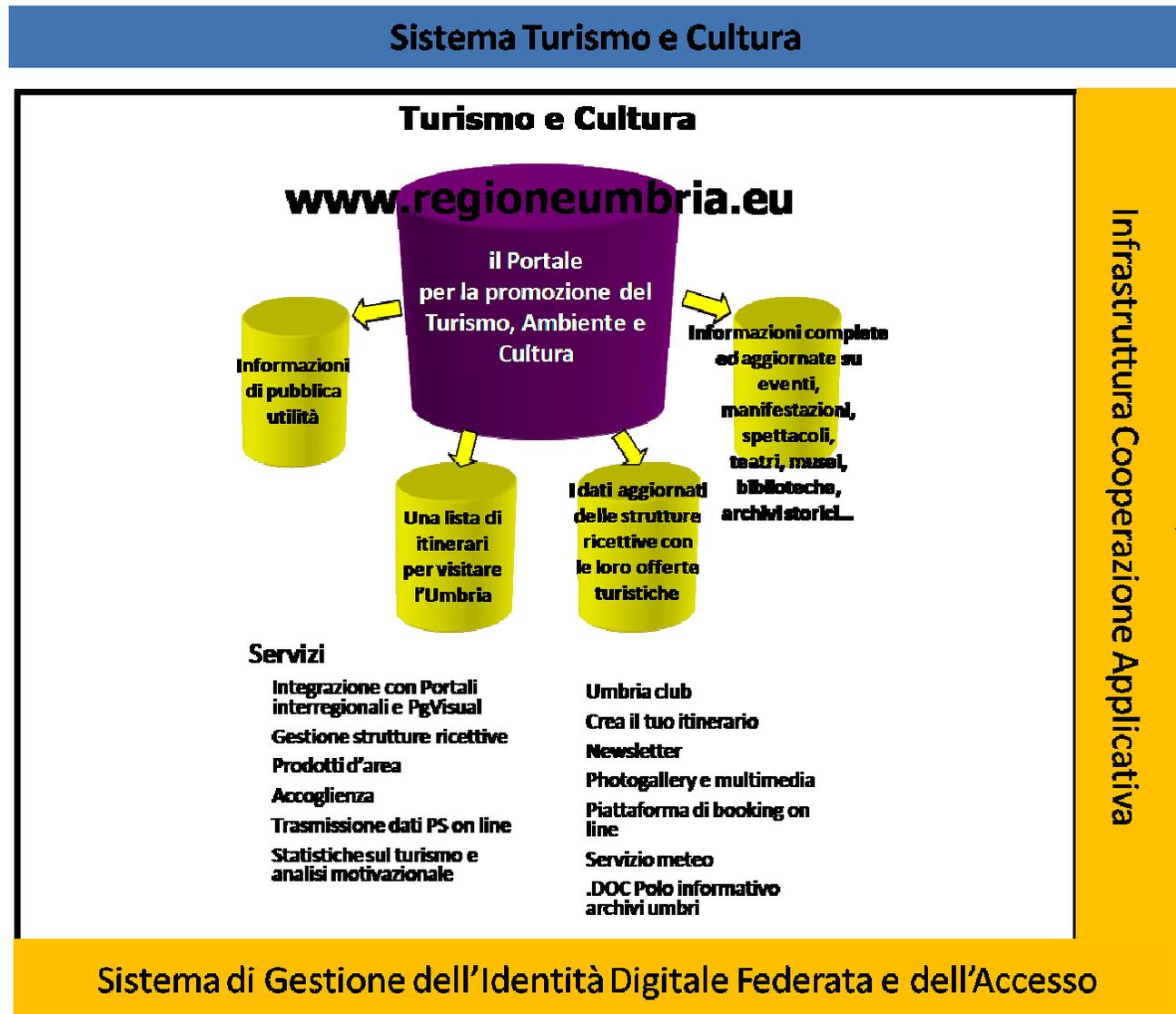
I riquadri tratteggiati rappresentano sistemi le cui funzionalità non sono state ancora integrate.

Sistema Monitoraggio Finanziamenti - Componenti



Sistemi Turismo e Cultura

Sistema Informatico Regionale per il Turismo, Ambiente e Cultura



Progetto: SIRTAC - Sistema Informatico Regionale del Turismo, Ambiente e Cultura

Obiettivi: Gestire e pubblicare via web contenuti informativi a valenza turistica, culturale, ambientale, afferenti alla regione Umbria.

Sistema: Portale per la promozione turistica e culturale della Regione Umbria e dei suoi territori.

Si basa su un Database “Unico” strutturato nelle seguenti sezioni corrispondenti a sistemi sviluppati:

- Gestione Informazioni turistiche e di pubblica utilità (eventi, itinerari, news, ristoranti ecc.);
- Gestione Anagrafe Musei;
- Gestione Anagrafe archivi storici;
- Gestione Anagrafe biblioteche;
- Pubblicazioni editoria Umbria;
- Gestione Anagrafe luoghi e soggetti di spettacolo;
- Gestione strutture ricettive (movimento turistico ed altri dati amministrativi);
- Città e paesaggi;
- GIS.

Il portale offre i seguenti servizi:

- Newsletter;
- Umbria club;
- Creazione itinerari personalizzati;
- Sezione Mediagallery;
- Booking on line;
- Servizio meteo;
- Consultazione polo informativo archivi umbri;
- Statistiche sul turismo e analisi motivazionale;
- Trasmissione dati on line strutture ricettiva vs. ISTAT e PS;
- Prodotti d'area;
- Servizi per l'esportazione dati vs. portale SEAT Pagine gialle (PGVisual) e portali interregionali.

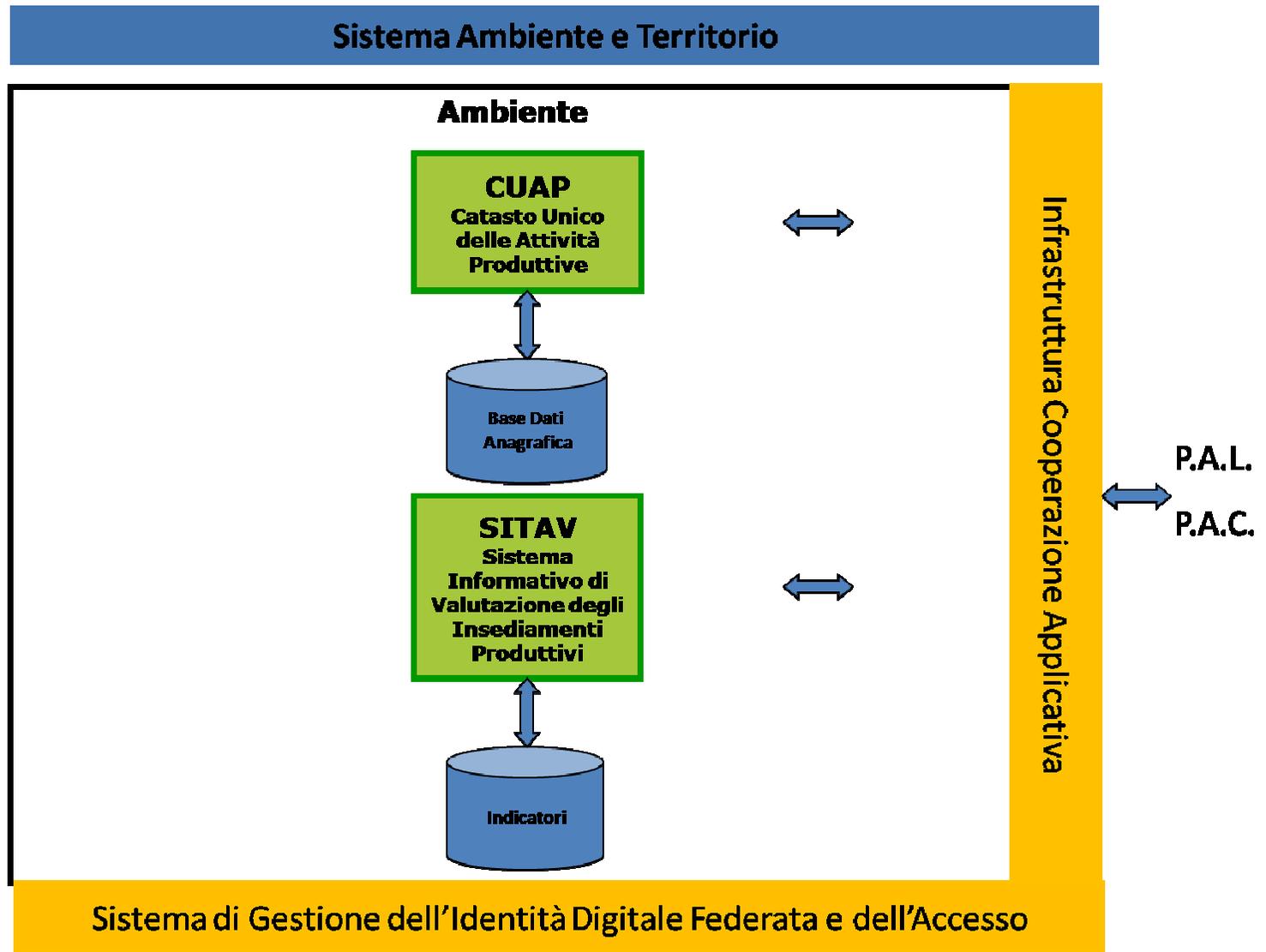
Gli utenti collegati al sistema:

- 24.000 visitatori al mese navigano le pagine web del portale regioneumbria.eu
- 2.029 strutture ricettive trasmettono on line i dati del movimento turistico per le analisi statistiche regionali/ISTAT)
- Oltre 300 utenti istituzionali (servizi regionali, IAT, APT regionale, biblioteche, soprintendenza, etc.) alimentano il database con le informazioni a valenza turistica, culturale e ambientale.

Sistemi Ambiente e Territorio

Catasto Unico delle Attività Produttive

Sistema Informatico di Valutazione degli Insediamenti Produttivi



Progetto: CUAP - Catasto Unico delle Attività Produttive

Obiettivi: Agevolare la consultazione, la gestione e l'aggiornamento delle informazioni delle attività produttive operanti nella Regione Umbria attraverso l'utilizzo di un'unica base dati.

Sistema: Il sistema prevede la costituzione di due banche dati "CUAP Regione" completa presso la Regione e "CUAP ARPA" relativa alle imprese censite negli archivi ambientali presso ARPA.

Le informazioni disponibili sono integrate attraverso l'interfacciamento a due distinti sistemi esterni: Sistema Ecografico Catastale e il Servizio SIATEL (servizio riservato esclusivamente agli enti territoriali e pubblici da parte dell'agenzia delle entrate che consente l'accesso gratuito all'anagrafe tributaria).

Le funzioni implementate dal sistema CUAP possono essere suddivise in quattro categorie:

- funzioni di estrazione delle informazioni
- funzioni di validazione , codificazione e archiviazione delle informazioni (motore)
- funzioni di consultazione delle informazioni
- funzioni di segnalazioni anomalie

Progetto: SITAV Sistema informatizzato di valutazione dei livelli di qualità ambientale e territoriale degli insediamenti produttivi

Obiettivi: Il sistema informativo SITAV é uno strumento per la valutazione del territorio in relazione alle sue finalità produttive. Viene utilizzato un modello di valutazione noto come “Modello di analisi multi-criteri”, basato su indicatori distribuiti su più profili: insediativi, infrastrutturale, ambientale, socio-economico e finanziario.

Sistema: Il sistema SITAV si compone di:

- ✓ **GEO-DATABASE:** ha il compito di gestire la memorizzazione delle informazioni e la loro organizzazione fisica. Attraverso un applicativo web per l’aggiornamento della banca dati di UmbriaEconomia viene garantito un corretto popolamento del GeoDatabase.
- ✓ **GIS APPLICATION FRAMEWORK** è un framework applicativo specifico per il rendering dell’informazione geografica e il calcolo degli indicatori.
- ✓ **MODULI DI INTERFACCIAMENTO:** consentono lo scambio dati tra framework e porta di dominio tramite web service WS-I compliant.
- ✓ **WEB GIS APPLICATION:** parte di un portale web interamente dedicato al progetto e consente l’interrogazione e le richieste di rendering di dati geografici.
- ✓ **I CLIENT:** Tutte i client diversi dal web browser per accessi qualificati al sistema.

L’aggiornamento dei dati su cui si basa il calcolo degli indicatori ambientali di carattere alfanumerico avviene anche attraverso l’utilizzo dell’infrastruttura tecnologica di cooperazione applicativa che rende disponibili ai soggetti della cooperazione, dati, informazioni ed elaborazioni provenienti dall’ARPA.

Sistemi per gli Enti

Controllo di gestione associato

Progetto: CDG associato

Sistema regionale per il supporto al controllo di gestione dei Comuni.

Obiettivi: Acquisire direttamente dall'applicativo di contabilità dei piccoli Comuni tutte le informazioni necessarie ad effettuare il controllo di gestione.

Sistema: Il sistema acquisisce i dati dagli enti che effettuano periodicamente un export secondo un formato prestabilito dei propri dati di contabilità.

I dati così acquisiti vengono consultati e gestiti tramite una applicazione web.

I processi operativi supportati dal prodotto sono:

- L'acquisizione periodica tramite la piattaforma di cooperazione applicativa dei dati di contabilità relativi ai vari Enti che partecipano al progetto;
- Il popolamento della base dati del CDG ASSOCIATO;
- La produzione delle liste di eventuali anomalie di caricamento riscontrate;
- Le funzionalità web di visualizzazione e modifica dei dati di contabilità acquisiti;
- Le funzioni di reportistica e di produzione degli indici.