

**VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE**
Ufficio del Difensore Civico della Regione Umbria

Gentile Utente,

desideriamo sottoporre alla Sua attenzione l'allegato questionario che costituisce per noi un ausilio volto a ricevere informazioni per migliorare i nostri servizi. Le informazioni fornite verranno utilizzate per fini statistici e per offrire servizi sempre più rispondenti alle esigenze dei cittadini.

Le saremo pertanto grati se vorrà rispondere alle domande che troverà di seguito e fornire suggerimenti per aiutarci a migliorare il servizio, fornendo anche un giudizio in merito ai diversi servizi di cui ha usufruito.

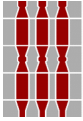
Una volta compilato, il questionario potrà essere trasmesso al Difensore Civico Regionale utilizzando uno dei seguenti canali:

- **tramite mail** a: difensorecivico@alumbria.it
- **per posta ordinaria** a: Ufficio del Difensore Civico Regionale, Palazzo Cesaroni, Piazza Italia n. 1, 06121 Perugia
- **consegnandolo in busta chiusa al personale della Segreteria**, apponendo esternamente la scritta "Questionario Difensore Civico";

Sono grato del tempo che potrà dedicare a questa nostra richiesta e La ringrazio anticipatamente per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Difensore Civico Regionale
Avv. Marcello Pecorari



Valuta il servizio

Età (scegliere una delle fasce seguenti)

- meno di 18 anni
- 18-35 anni
- 36-60 anni
- 61 o più anni

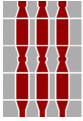
Sesso

- Donna
- Uomo

Provincia di residenza

Come è venuto a conoscenza del Difensore civico?

- Web/Social media
- Stampa/Radio/Televisione
- Associazioni
- Altro

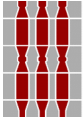


E' la prima volta che contatta il Difensore civico?

- Si
- No

Per quale materia ha richiesto l'intervento del Difensore civico?

- Sanità
- Tributi
- Servizi pubblici (acqua, gas, elettricità, trasporti, telefonia, ecc.)
- Ambiente, tutela del territorio e attività produttive
- Politiche sociali e previdenza (assistenza sociale, handicap, edilizia residenziale pubblica, ecc.)
- Istruzione e cultura
- Diritto di accesso e privacy
- Tutela immigrati
- Lavoro e formazione professionale
- Appalti e contratti
- Altro



E' stato facile accedere ai servizi?



Il personale si è mostrato disponibile nell'ascoltarla e chiaro nel fornirle le informazioni?



L'intervento del Difensore civico è stato sollecito?



L'intervento del Difensore civico è stato in grado di fare fronte al suo problema?



Come valuta complessivamente l'intervento?



Se desidera esprimere qualsivoglia opinione o commento aggiuntivo, La invitiamo a farlo con la massima libertà: le Sue osservazioni ci saranno utili a migliorare il servizio e sicuramente ne terremo conto.
