Regione Umbria - Assemblea legislativa

Riunione del Coordinamento Nazionale dei difensori civici delle Regioni e delle Province Autonome italiane

A Perugia il Coordinamento dei Difensori civici: la difesa dei cittadini al centro del confronto istituzionale.

La difesa dei diritti dei cittadini e il rapporto con la pubblica amministrazione sono stati al centro dell'incontro che nella mattina di venerdì 11 settembre ha riunito a Perugia i Difensori civici di diverse Regioni italiane.

La delegazione, guidata dal **Difensore civico della Regione Umbria Fabrizio Schettini**, è stata ricevuta dalla **Presidente dell'Assemblea legislativa dell'Umbria Sarah Bistocchi**, alla quale sono state illustrate le attività svolte quotidianamente dagli Uffici della difesa civica a servizio dei cittadini.

All'incontro hanno partecipato, in rappresentanza del **Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici delle Regioni e delle Province Autonome Italiane**, il Difensore civico della Lombardia **Chicco De Vecchi**, la Difensora civica della Sardegna **Rosanna Mura** e **Matias Plaza**, in rappresentanza dell'Ufficio del Difensore civico della Provincia autonoma di Bolzano.

Il confronto ha rappresentato un'importante occasione per ribadire il valore di una funzione istituzionale che opera **gratuitamente e senza costi per il cittadino**, intervenendo nei rapporti con la pubblica amministrazione e favorendo la ricerca di soluzioni alle situazioni di difficoltà, ritardo, mancata risposta o disfunzione amministrativa.

«**La difesa civica rappresenta una porta aperta delle istituzioni verso i cittadini** – ha dichiarato **Fabrizio Schettini, Difensore civico della Regione Umbria** –. Il nostro compito è quello di ascoltare, orientare e intervenire affinché le persone possano trovare una risposta alle proprie esigenze nei rapporti con la pubblica amministrazione. È un servizio gratuito, accessibile e vicino alla comunità, che può contribuire concretamente a rafforzare la fiducia nelle istituzioni».

«Il confronto tra i Difensori civici delle diverse realtà regionali – ha aggiunto Schettini – **è fondamentale per condividere esperienze, buone pratiche e nuovi strumenti di tutela**, soprattutto in una fase nella quale la pubblica amministrazione sta attraversando una profonda trasformazione digitale. Dobbiamo fare in modo che l'innovazione non crei nuove distanze, ma renda i servizi più semplici e accessibili a tutti».

Nel corso dell'incontro è stata inoltre sottolineata l'importanza di una maggiore conoscenza, da parte dei cittadini, delle possibilità offerte dalla difesa civica. Non sempre, infatti, chi si trova di fronte a un problema con un'amministrazione pubblica conosce l'esistenza di questo strumento di tutela e le modalità attraverso le quali può rivolgersi al Difensore civico.

L'iniziativa conferma l'impegno del Coordinamento nazionale nel promuovere una difesa civica sempre più **concreta, accessibile, autorevole e vicina ai cittadini**, rafforzando al tempo stesso la collaborazione tra le diverse esperienze territoriali italiane.

La tutela dei diritti, l'ascolto delle persone e la costruzione di un rapporto più diretto tra cittadini e pubblica amministrazione restano, dunque, al centro dell'azione dei Difensori civici italiani.

La **riunione del Coordinamento Nazionale** è proseguita poi nel pomeriggio, presso la sede della Provincia di Perugia, in modalità mista.
In apertura della riunione, hanno portato il saluto istituzionale ai lavori del Coordinamento il **Presidente del Consiglio regionale della Liguria, Stefano Balleari** e il **Presidente del Consiglio regionale del Lazio, Antonello Aurigemma.**

I **lavori del Coordinamento,** hanno trattato i seguenti argomenti:
- Esame delle principali criticità segnalate al Coordinamento e individuazione di linee comuni di intervento.
- Stato di avanzamento delle attività e delle iniziative assunte dal Coordinamento.
- Esame e approfondimento delle proposte di legge da sottoporre alla Commissione Affari Costituzionali della Camera dei Deputati, con particolare riferimento all'adeguamento e all'armonizzazione delle funzioni e delle competenze dei Difensori civici delle Regioni e delle Province Autonome.
- Ricognizione delle principali questioni e criticità ancora aperte e delle iniziative già avviate dal Coordinamento.
- Rafforzamento e valorizzazione del ruolo della difesa civica a livello nazionale.
- Garante del Diritto alla Salute: ricognizione della normativa regionale e confronto sulle esperienze territoriali.
- Contributo del Coordinamento in vista della prossima riunione ENO, a cura della Mediatrice Europea.
- Interlocuzione con l'Agenzia delle Entrate: aggiornamenti e prospettive di collaborazione.
- Definizione del calendario delle prossime riunioni del Coordinamento.

Data
Giovedì, Settembre 10, 2026 - 11:32
Luogo
Perugia, Assemblea legislativa



2 minuti, 43 secondi

Source URL: *http://consiglio.regione.umbria.it/difensore-civico-regionale/news-eventi/riunione-del-coordinamento-nazionale-dei-difensori-civici-0*

List of links present in page

- http://consiglio.regione.umbria.it/difensore-civico-regionale/news-eventi/riunione-del-coordinamento-nazionale-dei-difensori-civici-0