



Regione Umbria - Assemblea legislativa

“Numero 116117, serve un coordinatore sanitario presente in centrale per tutto il servizio”

12 Ottobre 2026

In sintesi

Nota di Romizi (Fi): “La Regione esalta i numeri, ma servono più medici e personale sanitario”

(Acs) Perugia, 12 ottobre 2026 – “Sui risultati del numero 116117 la Regione Umbria ha enfatizzato eccessivamente i tempi di risposta, presentandoli come un segnale di efficienza. Ma la vera domanda è: il cittadino riceve una risposta sanitaria efficace oppure viene semplicemente indirizzato verso un altro servizio?». È quanto dichiara il consigliere regionale di Forza Italia, Andrea Romizi, che chiede “maggiori garanzie sulla qualità dell’assistenza offerta”.

“La prima misura da garantire – spiega Romizi, in una nota congiunta con il capogruppo FI al Comune di Perugia, Augusto Peltristo – è la presenza continuativa di un coordinatore sanitario non laico nella centrale per tutta la durata del servizio. Non basta rispondere velocemente al telefono: servono competenze sanitarie, supporto agli operatori e una valutazione appropriata delle situazioni più complesse. Il dato, secondo cui quasi l’80% delle chiamate riceve risposta entro un minuto, non dimostra da solo l’efficacia del servizio. Se la maggior parte delle chiamate viene indirizzata alla continuità assistenziale, è legittimo chiedersi quale sia il valore aggiunto della centrale e quanto sia approfondita la valutazione delle richieste. Le procedure standardizzate non possono sostituire le competenze cliniche: occorre un riferimento sanitario stabile, capace di contribuire alla gestione appropriata dei casi più critici”.

Romizi ricorda di essersi “già interessato alla questione attraverso un’interrogazione alla presidente Proietti che si è svolta il 25 giugno 2026 nella seduta di Question Time, sollevando interrogativi sul ruolo degli operatori non sanitari e sulla necessità di un adeguato supporto medico. Ma le risposte ricevute non hanno chiarito fino in fondo le criticità sollevate: servono dati verificabili, chiarezza sulle modalità di supervisione clinica e interventi organizzativi concreti, a tutela dei cittadini. Il problema si inserisce in una più ampia necessità di rafforzare la sanità regionale. Mentre la Regione esalta i risultati del servizio telefonico, continuiamo ad avere bisogno di più medici e personale sanitario, professionisti motivati e condizioni di lavoro adeguate. È indispensabile investire sulla medicina territoriale, sui medici di medicina generale, sulla continuità assistenziale, sulle aggregazioni funzionali territoriali e sugli ospedali. Occorre rafforzare gli organici e prevedere incentivi adeguati, soprattutto nei contesti più difficili. Valorizzare i medici di base, gli infermieri e tutto il personale sanitario significa migliorare la presa in carico dei pazienti, garantire continuità assistenziale e ridurre il ricorso improprio al Pronto Soccorso. Non possiamo risolvere le carenze della sanità territoriale moltiplicando i passaggi telefonici o affidandoci esclusivamente a procedure informatiche e algoritmi”.

“Per questo – prosegue Romizi – chiediamo alla Regione di chiarire il ruolo del personale sanitario nella gestione delle chiamate, le modalità di supervisione clinica, la presenza continuativa di un coordinatore sanitario non laico e i criteri utilizzati per valutare l’appropriatezza degli indirizzamenti. Chiediamo inoltre quali interventi siano previsti per rafforzare gli organici e migliorare l’assistenza. La sanità pubblica non si misura soltanto contando le telefonate o celebrando i tempi di risposta – conclude – ma sulla capacità di garantire sicurezza e accesso concreto alle cure. La presenza continuativa di un coordinatore sanitario nella centrale 116117 deve essere una priorità, insieme a un investimento strutturale sull’intera sanità umbra: più medici, più personale, condizioni di lavoro dignitose e servizi territoriali realmente funzionanti. È su questi risultati concreti che la Regione deve essere giudicata, non soltanto sulla rapidità con cui vengono smistate le telefonate”. RED/dmb

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/numero-116117-serve-un-coordinatore-sanitario-presente-centrale>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/numero-116117-serve-un-coordinatore-sanitario-presente-centrale>