



Regione Umbria - Assemblea legislativa

QT 4 “Stato di attuazione dei DigiPass e del servizio di facilitazione digitale in Umbria”

7 Maggio 2026

In sintesi

A Letizia Michelini (Pd) ha risposto l'assessore Tommaso Bori: “l'Umbria è una punta di diamante sul tema. Preoccupa lo stop dei fondi nazionali per l'alfabetizzazione digitale”

(Acs) Perugia, 7 maggio 2026 - Nella parte riservata alle interrogazioni a risposta immediata (question time) della seduta di oggi dell'Assemblea legislativa, la consigliera Letizia Michelini (Pd) ha chiesto all'assessore Tommaso Bori lo “Stato di attuazione dei DigiPass e del servizio di facilitazione digitale nella Regione Umbria”, nello specifico, “quale sia lo stato attuale della rete dei DigiPass in Umbria, con indicazione del numero di sportelli attivi e della loro distribuzione territoriale e dei facilitatori digitali attualmente operativi; quali misure si intendono adottare per garantire continuità e sostenibilità nel tempo del servizio di facilitazione digitale, anche oltre le scadenze dei finanziamenti attuali; se siano previste azioni volte a rafforzare e potenziare il servizio, nonché a promuovere la comunicazione e la diffusione della conoscenza dei DigiPass tra i cittadini, con particolare attenzione alle aree interne e alle fasce più vulnerabili”.

Nell'illustrare l'atto, Michelini ha sottolineato che “la trasformazione digitale rappresenta una leva strategica per l'accesso ai servizi pubblici e per la riduzione delle disuguaglianze sociali e territoriali. La Regione Umbria ha attivato, anche attraverso risorse nazionali ed europee come il Pnrr, i punti DigiPass e i servizi di facilitazione digitale con l'obiettivo di supportare i cittadini nell'utilizzo delle tecnologie e dei servizi digitali. I facilitatori digitali svolgono un ruolo fondamentale nell'accompagnamento delle fasce più fragili della popolazione, contribuendo all'inclusione digitale. I target previsti dalla misura ‘Rete dei servizi di facilitazione digitale’ sono stati raggiunti dalla Regione Umbria entro la scadenza prevista. La Regione Umbria ha così potuto stipulare un accordo di collaborazione per la prosecuzione delle attività dei DigiPass sul territorio regionale. È stato approvato un posizionamento delle Regioni e delle Province autonome sui ‘punti di facilitazione digitale e finanziamento stabile della rete dopo giugno 2026’. È fondamentale garantire qualità, stabilità e capillarità del servizio su tutto il territorio regionale”.

L'assessore Bori ha risposto che “l'Umbria è sicuramente una punta di diamante sul tema dei DigiPass e dell'alfabetizzazione digitale. Il digitale per noi è un obiettivo strategico. La Presidente ci ha chiesto di diventare la regione più digitale d'Italia. Lo stiamo facendo in tre modi. A partire dallo spostare tutti i servizi sul digitale, cosa che abbiamo fatto attivando anche una app dedicata. Ma anche con le infrastrutture. E noi abbiamo cablato tutti i comuni, compresi Cascia e Norcia. Ma l'elemento centrale è l'alfabetizzazione digitale: tutte le infrastrutture e tutti i servizi non sono utili se la popolazione non ha un'alfabetizzazione digitale. E i 12 DigiPass fisici in tutte le zone sociali e i 50 sportelli davanti agli Urp o itineranti nel territorio perseguono proprio questo obiettivo: aiutare le persone ad accedere al digitale. L'Umbria ha raggiunto i target prima degli altri e per questo ha avuto un ulteriore stanziamento dal Fondo di innovazione digitale. Gli oltre 4mila partecipanti ai 290 corsi tenuti nei 12 DigiPass dimostrano che c'è fame e sete di alfabetizzazione digitale. Il problema è che in Conferenza Stato Regioni c'è stato comunicato dal Dipartimento della Trasformazione Digitale che sono stati sospesi i finanziamenti. Questo impatta su tutte le regioni. Infatti tutte si stanno mobilitando. Abbiamo già attivato un confronto con il Mef e con tutti i soggetti con delega Pnrr perché è un obiettivo collettivo e condiviso. Tutte le campagne che abbiamo fatto ci dimostrano che c'è un grande interesse. Ad esempio l'ottima risposta di pubblico alla campagna che abbiamo promosso con oltre 984mila visualizzazioni e 281mila utenti che hanno poi avuto accesso dimostra quanto interesse c'è. Ora servono anche le risorse. L'Umbria è pronta a fare la propria parte, con il proprio bilancio, ma servono le risorse nazionali che ad oggi sono state stoppate”.

Nella sua replica Michelini si è detta “soddisfatta della risposta, in particolare per il percorso fruttuoso della rete di infrastrutture che la Regione sta mettendo a terra. Soprattutto per l'attenzione a chi ha bisogno, ai territori marginali, ai più fragili. Sono davvero contenta del percorso fatto. Rafforzarlo deve essere il nostro obiettivo. Sono preoccupata, invece, per lo stop delle risorse a livello nazionale. Mi riservo di lavorare ad una mozione per sbloccare questa situazione”. DMB/

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/qt-4-stato-di-attuazione-dei-digipass-e-del-servizio-di>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/qt-4-stato-di-attuazione-dei-digipass-e-del-servizio-di>