

Regione Umbria - Assemblea legislativa

"Programma di attività del difensore civico dell'Umbria"

6 Novembre 2025

In sintesi

L'Assemblea legislativa dell'Umbria approva all'unanimità le priorità per il 2026

(Acs) Perugia, 6 novembre 2025 - "Il Programma di attività per il 2026 del difensore civico regionale dell'Umbria, Fabrizio Schettini, è stato illustrato a Palazzo Cesaroni durante la seduta dell'Assemblea legislativa ed approvato all'unanimità.

Il presidente della Prima commissione, Francesco Filippini, ha spiegato che nel prossimo anno il difensore civico punterà alla promozione della conoscenza dell'istituto nelle scuole e nelle università, al consolidamento dei rapporti con gli Enti locali tramite la stipula di convenzioni, all'ampliamento della comunicazione attraverso canali digitali come l'app "Umbria Facile" e i social media. Dovrebbe inoltre essere attivato un ufficio distaccato a Terni per garantire una maggiore prossimità istituzionale e prevista la collaborazione con i garanti regionali.

Il difensore civico, è stato evidenziato, nel 2026 continuerà ad offrire ai cittadini un canale immediato di comunicazione che consenta loro di orientarsi tra le procedure amministrative, comprendere i propri diritti e ricevere assistenza nella presentazione delle istanze. Verranno programmati, insieme all'Ufficio scolastico regionale, una serie di incontri formativi con gli studenti per approfondire le attività del difensore, sviluppare una coscienza civica informata su diritti e leggi, e promuovere la cultura della legalità, della trasparenza e della partecipazione attiva dei cittadini alla vita pubblica. Per gli studenti della scuola secondaria è previsto un concorso per elaborati sul tema "Semi di legalità: coltivare il cambiamento, progetti per una società più giusta". Si consoliderà il dialogo con l'Università per Stranieri di Perugia e saranno avviate nuove relazioni con l'Università degli Studi, anche attraverso momenti di confronto e divulgazione focalizzati sulla figura del difensore civico. Verranno formalizzate convenzioni con gli Enti locali, attraverso l'ANCI regionale, per affrontare il numero crescente di richieste relative a problematiche con gli enti locali.

Il problema della scarsa conoscenza dell'istituto da parte della cittadinanza verrà affrontato con la creazione di una sezione dedicata al difensore civico all'interno dell'app "Umbria Facile" per facilitare la presentazione di istanze e segnalazioni tramite smartphone. Verranno creati profili istituzionali sui principali canali social per divulgare funzioni e attività, raccontare casi emblematici (rispettando la riservatezza), promuovere iniziative e favorire il dialogo con la comunità, rendere più inclusiva e partecipata la comunicazione istituzionale.

Per rafforzare i rapporti tra le figure di garanzia regionali, si punterà ad instaurare rapporti di reciproca informazione e collaborazione tra il difensore civico, il garante per l'infanzia e l'adolescenza, il garante delle persone sottoposte a misure restrittive e il garante per i diritti delle persone con disabilità. L'obiettivo è condividere informazioni e buone pratiche, elaborare proposte comuni per migliorare l'accesso ai diritti, promuovere iniziative congiunte di sensibilizzazione e segnalare criticità emergenti.

Si prevede infine di attivare, anche solo in via sperimentale, un ufficio del difensore civico regionale nella città di Terni per garantire un presidio territoriale che dimostri maggiore prossimità istituzionale, superi la centralizzazione su Perugia e faciliti l'accesso ai servizi di tutela, in particolare per le fasce più fragili o meno digitalizzate.

Prima del voto il consigliere Laura Pernazza (FI) ha valutato "Positiva l'apertura verso il territorio di questa figura. Le figure di garanzia spesso non interagiscono e non comunicano tra loro. Inoltre le relazioni dovrebbero essere presentate direttamente in Aula, direttamente da loro. Positiva la previsione di implementare l'informazione sul difensore civico, sia nei comuni che tra gli studenti, dato che ad oggi c'è scarsa conoscenza delle sue potenzialità". MP/

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/programma-di-attività-del-difensore-civico-dellumbria>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/programma-di-attività-del-difensore-civico-dellumbria>