



# Regione Umbria - Assemblea legislativa

---

## Master-plan per semplificazione e agenda digitale 2023-2025

15 Maggio 2023

### In sintesi

Audizione in Prima commissione sull'atto presentato dalla Giunta

(Acs) Perugia, 15 maggio 2023 - La Prima commissione dell'Assemblea legislativa umbra ha iniziato un ciclo di audizioni sul "Master-plan della Regione Umbria per la semplificazione e l'agenda digitale 2023-2025", atto di iniziativa della Giunta regionale. Nella seduta di oggi è stato ascoltato Fortunato Bianconi, dirigente ICT PuntoZero e delegato dell'amministratore unico di PuntoZero Scarl Giancarlo Bizzarri.

Dall'audizione è emerso che PuntoZero condivide l'impostazione del Master-plan, anche perché ha collaborato con la Regione alla costruzione del piano. La logica di fondo è che il processo di digitalizzazione deve avere necessariamente degli aspetti trasversali, con particolare attenzione alla cybersecurity. Per supportare il Master-plan si punta ad organizzare una piattaforma di servizi, così da avviare una revisione dei servizi offerti e della modalità di erogazione ai cittadini, superando la polverizzazione avuta fino ad ora e ottimizzando gli strumenti. PuntoZero continuerà a collaborare con la Regione per i progetti attuativi del Master-plan, con una logica di coinvolgimento dei diversi enti, a partire da quelli locali.

Il "Master-plan della Regione Umbria per la semplificazione e l'agenda digitale 2023-2025", che era stato presentato in Prima commissione in una seduta del febbraio scorso, parte dalla consapevolezza, si legge nell'atto, che "occorre una profonda revisione dei macro-processi e delle procedure amministrative per ridisegnare e innovare profondamente i servizi pubblici delle Pa umbre. I processi che stanno dietro l'erogazione dei servizi devono essere semplificati, unificati, digitalizzati, resi accessibili e intelligibili sia all'utenza esterna alla Pa che all'utenza all'interno degli uffici pubblici. Cambiare i processi vuol dire agire sinergicamente sulle riforme, sulla semplificazione amministrativa, sulla transizione digitale, sui sistemi informativi, sul reclutamento e sull'organizzazione". DMB/

---

**Source URL:** <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/master-plan-semplificazione-e-agenda-digitale-2023-2025-0>

### List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/master-plan-semplificazione-e-agenda-digitale-2023-2025-0>