



Regione Umbria - Assemblea legislativa

“Sperimentare il Metaverso per l'erogazione di servizi ai cittadini”

15 Marzo 2023

In sintesi

Daniele Carissimi (Lega) annuncia mozione alla Giunta

(Acs) Perugia, 15 marzo 2023 - “La sperimentazione delle tecnologie del Metaverso per l'erogazione dei servizi pubblici digitali” è l'obiettivo di una mozione appena depositata dal consigliere regionale Daniele Carissimi (Lega).

“La rivoluzione digitale - spiega Carissimi - rappresenta una grande occasione per aumentare la produttività, l'innovazione e l'occupazione, garantire un accesso più ampio all'istruzione e alla cultura e colmare i divari territoriali presenti anche in Umbria. La mozione che ho depositato chiede l'impegno della Giunta regionale ad avviare, all'interno delle proprie strutture amministrative, progetti di sperimentazione del Metaverso quale nuovo strumento di interazione e canale di comunicazione con cittadini e imprese del territorio, al fine di contribuire alla digitalizzazione della pubblica amministrazione e migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi pubblici digitali, senza pregiudicare il senso di vicinanza e contatto garantito dall'esperienza fisica. Il Metaverso è un'infrastruttura digitale che consente di collegare lo spazio reale e quello digitale attraverso appositi dispositivi tecnologici e permette l'accesso degli utenti ad uno spazio tridimensionale (la cosiddetta realtà aumentata) all'interno del quale è possibile svolgere attività, incontrare altri utenti, creare oggetti virtuali e molto altro tramite esperienze immersive. Tra le possibili applicazioni del Metaverso vi è quella dell'e-government, già sperimentata dalla Regione Piemonte e da alcune aziende sanitarie per l'erogazione dei servizi pubblici a cittadini e imprese”.

“I vantaggi dell'utilizzo di questa tecnologia in Umbria - prosegue Daniele Carissimi - potrebbero essere numerosi: ad esempio, la riduzione delle liste di attesa o alle code per determinate tipologie di servizi, il raggiungimento di utenti situati in zone geografiche non presidiate da servizi fisici, l'implementazione dell'interazione e la collaborazione tra cittadini/imprese e PA, tutto senza tuttavia pregiudicare il rapporto interpersonale con gli utenti dando un maggior senso di vicinanza e di interazione. La transizione digitale e la trasformazione dell'architettura digitale della PA sono fronti a cui sono dedicate quote ingenti delle risorse stanziare per l'attuazione del PNRR (il 27%, pari a circa 49 mld di euro). I risultati attesi sono la semplificazione della vita digitale dei cittadini e delle imprese, il miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali attraverso la diffusione di strumenti e strategie condivise, il miglioramento dell'esperienza dei servizi pubblici digitali, l'erogazione di servizi pubblici digitali e il rafforzamento della 'cittadinanza digitale' attraverso iniziative dedicate volte a migliorare le competenze digitali di base. D'altra parte, anche l'Agenda digitale dell'Umbria dedica una missione ai Servizi pubblici digitali, tra i cui obiettivi rientra l'offerta di servizi pubblici a cittadini/imprese fruibili in modo tempestivo ed efficiente, ovvero 'a portata di app', in quanto sostenuti da back office dematerializzati, integrati e coordinati, sia nelle sue articolazioni amministrative che di servizio, nonché l'implementazione di trasformazioni organizzative di impatto rilevante e misurabile sulla semplificazione sulla fruibilità dei servizi”.

“L'atto di indirizzo che ho appena depositato - conclude il consigliere regionale di maggioranza - ha l'obiettivo di avvicinare la Pubblica amministrazione regionale ai cittadini umbri attraverso servizi digitali innovativi come il Metaverso, allo scopo di rendere più semplice e accessibile l'interazione per gli utenti e di snellire e velocizzare l'erogazione dei servizi da parte dei dipendenti pubblici regionali”. RED/mp

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/sperimentare-il-metaverso-lerogazione-di-servizi-ai-cittadini>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/sperimentare-il-metaverso-lerogazione-di-servizi-ai-cittadini>