



Regione Umbria - Assemblea legislativa

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE: “ELABORARE UN PIANO TRIENNALE PER MIGLIORARE QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI, FORNIRE ATTENZIONE AI CITTADINI E SEMPLIFICARE DI PIÙ” - RICCI (MISTO RP - IC) ANNUNCIA UNA MOZIONE

4 Marzo 2019

In sintesi

Il consigliere Claudio Ricci (misto Rp - Ic) annuncia la presentazione di una mozione con cui chiede alla Giunta di Palazzo Donini di presentare un Piano regionale per la comunicazione istituzionale di durata triennale. Per Ricci si tratta di “uno strumento importante per comunicare, migliorare la qualità dei servizi erogati, garantire attenzione ai cittadini e semplificare di più”.

(Acs) Perugia, 4 marzo 2019 - Il consigliere Claudio Ricci (misto Rp - Ic) annuncia la presentazione di una mozione con cui chiede alla Giunta di Palazzo Donini di presentare un Piano regionale per la comunicazione istituzionale di durata triennale. Per Ricci si tratta di “uno strumento importante per comunicare, migliorare la qualità dei servizi erogati, garantire attenzione ai cittadini e semplificare di più”.

Ricci evidenzia che “la comunicazione istituzionale viene delineata, dalla legge 150/2000, per tutte le Pubbliche amministrazioni, con l’obiettivo di gestire, sviluppare e migliorare le relazioni istituzioni-cittadini mediante interazione, partecipazione e adeguato accesso. Fra le finalità vi sono: informazioni ai cittadini/utenti, far conoscere la PA, attivare servizi a sportello unico e spazi di partecipazione, migliorare la trasparenza amministrativa, semplificare e meglio organizzare l’Ente, attivare specifici ambiti di controllo della qualità, perseguire la soddisfazione degli utenti e il marketing istituzionale”. RED/mp

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/comunicazione-istituzionale-elaborare-un-piano-triennale-migliorare>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/comunicazione-istituzionale-elaborare-un-piano-triennale-migliorare>