



Regione Umbria - Assemblea legislativa

CORECOM UMBRIA: “ATTIVITÀ DI CONCILIAZIONE UTENTI/OPERATORI TELEFONICI. TV DI COMUNITÀ PER PROMUOVERE ZONE COLPITE DAL SISMA. RAPPORTO MEDIA/MINORI” - LA CONFERENZA STAMPA DI OGGI

14 Ottobre 2016

In sintesi

Si è svolta questa mattina a Palazzo Cesaroni la conferenza stampa convocata dal Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) dell'Umbria per presentare i dati sulle attività svolte e su quelle in programma. Il nuovo presidente (<https://goo.gl/oIBcqD>), Marco Mazzoni, insieme a Maria Mazzoli e Stefania Severi, ha tracciato il bilancio dell'attività di conciliazione con gli operatori telefonici e annunciato un “progetto di 'Tv di Comunità' destinato a promuovere territori e tradizioni delle aree colpite dal recente sisma”.

(Acs) Perugia, 14 ottobre 2016 – Aperta dal saluto del vicepresidente dell'Assemblea legislativa dell'Umbria, Marco Vinicio Guasticchi, si è svolta questa mattina a Palazzo Cesaroni la conferenza stampa del Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom), di cui fanno parte Marco Mazzoni (presidente), Maria Mazzoli e Stefania Severi.

Alle parole di Guasticchi sull'importanza, “per tutto il sistema informativo regionale, di poter disporre di riferimenti certi e di garanzia all'interno delle istituzioni” ha fatto seguito l'illustrazione da parte del presidente Mazzoni delle attività svolte nel corso del 2016: “dal primo gennaio al 30 settembre il Corecom ha svolto 1832 istanze di conciliazione ed ha restituito un milione 38mila euro a cittadini e imprese umbre, a seguito della soluzione di contenziosi con gli operatori telefonici. Forniamo un servizio gratuito e per molti umbri l'accesso agli uffici del Corecom rappresenta anche un primo contatto con l'Assemblea legislativa, la cui sede probabilmente non hanno mai visitato prima. Nel 2015 abbiamo restituito agli umbri circa 1,7 milioni di euro, intervenendo per passaggi tra diversi operatori che risultano difficoltosi, servizi telefonici attivati ma non richiesti, guasti importanti nelle linee fisse, addebiti non dovuti e altri disservizi”.

Mazzoni, Mazzoli e Severi hanno anche annunciato che “per proseguire il rapporto con il territorio e il dialogo con le emittenti televisive, sarà portato avanti il progetto 'Tv di Comunità', che nel 2017 sarà rivolto ai comuni colpiti dal terremoto. I filmati realizzati, se verrà raggiunto un accordo con gli altri Corecom, verranno ritrasmessi anche al di fuori del territorio umbro”. Infine Marco Mazzoni ha prefigurato la volontà di “lavorare in futuro con le due università umbre per focalizzare l'attenzione sul rapporto media e minori, facendo poi in modo che i risultati delle ricerche siano diffusi a livello nazionale. Abbiamo incontrato il Garante regionale per l'infanzia – ha concluso – per attivare una collaborazione anche con lei, per dare visibilità a questo tema anche presso i giovani umbri”. MP

link foto ACS: <https://goo.gl/YChGa2>

<https://goo.gl/BeXd6b>

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/corecom-umbria-attivita-di-conciliazione-utentioperatori-telefonici>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/corecom-umbria-attivita-di-conciliazione-utentioperatori-telefonici>
- <https://goo.gl/oIBcqD>
- <https://goo.gl/YChGa2>
- <https://goo.gl/BeXd6b>