

Regione Umbria - Assemblea legislativa

VICENDA "OKCOM": VERSO LA SOLUZIONE - L'ACCORDO FIRMATO OGGI A PALAZZO CESARONI DAL CORECOM, L'AZIENDA E LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

27 Febbraio 2013

(Acs) Perugia, 27 febbraio 2012 - OKCom dovrà informare con la massima urgenza tutti i propri clienti sulle modalità con le quali gli stessi possono migrare verso altro operatore. Comunque entro 10 giorni tutti i disservizi verranno eliminati. OKCOM si impegna a non addebitare in fattura il costo dei servizi non resi agli utenti. Si tratta dell'accordo firmato nella giornata di oggi a Palazzo Cesaroni dal Presidente del Corecom Umbria, Mario Capanna, dal presidente di OKCom, Massimo Franzè e dai rappresentanti di tutte le Associazioni dei Consumatori in merito ad alcuni disservizi che riguardano 2.000 utenti dell'Umbria ed 20.000 nazionali.

Tra gli altri punti dell'accordo: l'impegno di OKCom, nel termine massimo di sei mesi, a verificare le posizioni che hanno subito disservizi ed in automatico stornerà i relativi importi; l'impegno di OKCom, entro sei mesi, per le somme richieste in fattura per servizi non erogati, a provvedere in automatico alla compensazione; l'impegno di OKCom, nel caso alcuni utenti risultassero esclusi dal conteggio automatico predisposto dall'azienda, a dare risposta entro 30 giorni dalla segnalazione alle Associazioni dei Consumatori.

A margine della riunione, il presidente del Corecom Umbria, Mario Capanna ha espresso la sua soddisfazione per la positiva conclusione della vicenda. AS/

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/vicenda-okcom-verso-la-soluzione-laccordo-firmato-oggi-palazzo>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/vicenda-okcom-verso-la-soluzione-laccordo-firmato-oggi-palazzo>