



Regione Umbria - Assemblea legislativa

CORECOM: "CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE" - A PALAZZO CESARONI UN CORSO DI FORMAZIONE ORGANIZZATO DAL COMITATO REGIONALE PER LE COMUNICAZIONI

11 Maggio 2012

(Acs) Perugia, 11 maggio 2012 - Il **Comitato Regionale per le Comunicazioni** (Corecom) dell'Umbria organizza a Perugia (Palazzo Cesaroni) dal 14 maggio al 20 giugno un **corso di formazione** sulle **"Controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche"**, rivolto agli avvocati e alle associazioni dei consumatori.

Il programma del corso:

Lunedì 14 maggio ore 15,30 (Sala Partecipazione) "Quadro regolamentare sostanziale", relatore avvocato Enrico Maria Cotugno (Dirigente Ufficio controversie e sanzioni - Direzione tutela dei consumatori dell'Agcom): Contratti per adesione degli operatori di telefonia e di reti televisive; Diritto di recesso e diritto di trasferimento delle utenze presso altro operatore di telefonia; Misure adottate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di controllo dei consumi e d'indennizzi.

Lunedì 21 maggio ore 15,30 (Sala Partecipazione) "Quadro regolamentare procedurale", relatore avvocato Enrico Maria Cotugno: Procedure di risoluzione delle controversie. Tentativo obbligatorio di conciliazione, definizione delle controversie, provvedimenti temporanei.

Lunedì 28 maggio ore 15,30 (Sala partecipazione) "Tecniche di gestione dei conflitti e ruolo del conciliatore/mediatore", relatori avvocati Angelo Santi e Gabriele Minelli (Coordinatore del Consiglio direttivo e Segretario generale dell'Organismo di mediazione forense di Perugia).

Venerdì 15 giugno ore 15,30 (Sala Fiume - Palazzo Donini) ""Sistemi di comunicazione tra operatori", relatore ingegnere Giovanni Santella (Dirigente Ufficio rapporti con gli operatori-Direzione reti e servizi di comunicazione elettronica dell'Agcom): Procedure di attivazione, migrazione e portabilità del numero.

Mercoledì 20 giugno ore 15,30 (Sala Partecipazione) "Simulazioni di casi pratici - compilazione modulistica - redazione di istanze, memorie difensive, richieste istruttorie", relatori avvocati Sabrina Di Cola e Barbara Sammarco (Sezione contenzioso del Corecom Umbria); "Il crescente ruolo dei Corecom in materia di risoluzioni alternative delle controversie, alla luce delle recenti riforme", relatore avvocato Fabrizio Figorilli (professore ordinario di Diritto amministrativo avanzato, Università di Perugia).

I lavori verranno aperti (14 maggio) da Matteo Fortunati (vice presidente Co.Re.Com Umbria). Le conclusioni (20 giugno) saranno di Simonetta Silvestri (Dirigente Co.Re.Com. Umbria). RED/as

Source URL: <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/corecom-controversie-tra-utenti-e-operatori-di-comunicazioni>

List of links present in page

- <http://consiglio.regione.umbria.it/informazione/notizie/comunicati/corecom-controversie-tra-utenti-e-operatori-di-comunicazioni>