



### **Sezione Affari amministrativi e Conciliazioni**

- Coordinamento e gestione delle attività di segreteria e organizzazione della calendarizzazione dei tavoli di udienza di Perugia e Terni.
- Gestione e cura degli adempimenti in materia di conciliazioni, compresa l'organizzazione dello svolgimento delle udienze di conciliazione e la redazione dei relativi verbali.
- Cura l'istruttoria e la predisposizione dei provvedimenti di competenza, compresi i procedimenti di urgenza per la riattivazione dei servizi sospesi nonché l'istruttoria e la predisposizione dei relativi provvedimenti di ingiunzione.
- Cura l'assistenza amministrativa per le funzioni proprie e delegate del Comitato regionale per le comunicazioni.
- Cura l'istruttoria e la predisposizione dei provvedimenti di competenza e degli atti amministrativi e contabili relativi al Comitato regionale per le comunicazioni.
- Cura la gestione dei capitoli del bilancio dell'Assemblea legislativa assegnati al Comitato regionale per le comunicazioni per la sua attività.
- Cura la segreteria delle sedute del Comitato, ivi compresa la verbalizzazione delle sedute.
- Cura il raccordo con la competente struttura dell'Assemblea legislativa per gli adempimenti amministrativi relativi ad incarichi e forniture necessarie all'attività del Comitato regionale per le comunicazioni.
- Cura i rapporti con i gestori dei servizi di telecomunicazione, con gli utenti e con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
- Cura l'attuazione del programma di attività di cui all'articolo 14 della legge regionale 29 dicembre 2014, n. 28, all'articolo 1, comma 5 dell'Accordo Quadro e all'articolo 6 della Convenzione sottoscritta tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e il Comitato regionale per le comunicazioni Umbria.
- Supervisione e coordinamento della procedura informatica di supporto alle attività di risoluzione delle controversie tra operatori ed utenti delle telecomunicazioni, con particolare riguardo all'attuazione del nuovo sistema rilasciato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni denominato "Conciliaweb".
- Cura gli adempimenti relativi alle materie delegate del nuovo Accordo Quadro, con particolare riguardo a quanto previsto dagli articoli 3, comma 3 e 4, comma 1, lettera d).